



روش‌ها و راهکارهای مستندسازی تاثیر گذار در کاهش و حل دعاوی در پروژه های صنعت ساخت

احمد سلمانی^{1*}، علی قربانی

2- علی قربانی، استادیار، گروه مهندسی عمران، دانشگاه پیام نور، صندوق پستی 3697-19395، تهران، ایران

خلاصه

به به نظر می رسد مطرح شدن دعاوی امری ناگزیر در صنعت ساخت می باشد که دلیل این امر را می توان ماهیت قراردادهای، است که این امر به دلیل ماهیت قراردادهای، پیچیدگی شان، نواقص مستندسازی و به دلیل کمبود زمان در هنگام اخذ قرارداد برشمرد. افزایش دعاوی نیاز به مدیریت کارآمد دعاوی در صنعت ساخت را به وجود آورده است. مهم ترین قسمت دعاوی مدیریت اسناد می باشد که اطلاعاتی مانند گزارشات، موافقت نامه ها و اسناد مالی را شامل می شود. نبود هریک از این مستندات می تواند ادعاهایی را به وجود آورد. این ادعاها می تواند اثرات منفی را در روند اجرای پروژه به وجود آورد. به طور کلی می توان بیان کرد هر عاملی که سبب بروز اختلال در تعهدان مندرج در قرارداد شود ادعا محسوب می گردد. در این پژوهش سعی شده است که با بررسی مبانی نظری موجود در این زمینه و نیز استفاده از نظرات خبرگان در حوزه صنعت ساخت که دارای حداقل 10 سال سابقه کار می باشد بررسی تاثیر مستند سازی موارد قراردادی صورت پذیرد. نتایج حاصل از این پژوهش حوزه صنعت ساخت کمک خواهد کرد که با استفاده از روش های مستند سازی چطور بتوانند دعاوی را کاهش دهند که اعتماد دو حزب، منابع و زمان کاهش پیدا نکند و شانس موفقیت پروژه در زمان بهینه افزایش یابد.

کلمات کلیدی: دعاوی، مستند سازی، صنعت ساخت

1. مقدمه

دانش سازمانی یکی از مهمترین منابع ارزشمند سازمانهاست که شامل داراییهای ناملموس، روالها و فرایندهای خلاق است. دانش به عنوان یکی از منابع کلیدی برای ایجاد و حفظ مزیت رقابتی پایدار در اقتصاد فراصنعتی به شمار میآید و بخش مهمی از دانش و تجربه سازمان متعلق به افراد سازمان است نه خود سازمان. از اینرو مدیریت دانش در سازمانها از اهمیت خاصی برخوردار است. یکی از مهمترین ابعاد در مدیریت دانش مستند سازی است که نه تنها باعث حفظ و انتقال دانش می شود بلکه در مدیریت ادعا نیز به کمک مدیران و کاشناسان خواهد آمد.

2. بیان مساله

فرایند مدیریت دانش مشتمل بر خلق و شناسایی دانش، مستندسازی و ذخیره سازی دانش، توزیع، انتقال و تسهیم دانش و نهایتاً کاربرد دانش است. دانش شناسایی شده باید اول ذخیره سازی و کدگذاری شود؛ سپس در میان همگان توزیع

* Corresponding author: توضیحات مربوط به نویسنده اول

Email: