

ارزیابی اثربخشی برنامه های آموزش ضمن خدمت کارکنان بیمارستان لقمان حکیم سرخس

۱- لیلا تبریزی*

(فوق لیسانس مدیریت آموزشی)

۲- صدیقه تبریزی

(کارشناس روانشناسی عمومی)

چکیده :

هدف این پژوهش، ارزیابی اثر بخشی برنامه های آموزش ضمن خدمت کارکنان بیمارستان لقمان حکیم سرخس بود. پژوهش حاضر با توجه به هدف، کاربردی و با توجه به نحوه گردآوری داده ها از نوع تحقیقات توصیفی - پیمایشی محسوب می شود. جامعه آماری شامل تمام کارکنان بیمارستان لقمان حکیم سرخس در سال ۱۳۹۶ (۲۰۸ نفر) بودند. شرکت کنندگان ۱۳۲ نفر از کارکنان بیمارستان (۳۶ نفر مرد، ۹۶ نفر زن) بودند که با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای متناسب انتخاب شدند. همه شرکت کنندگان پرسشنامه اثر بخشی برنامه های آموزش ضمن خدمت را تکمیل کردند. داده ها با استفاده از آزمون های تی تک نمونه ای و تحلیل واریانس چندمتغیره تحلیل شدند. یافته ها نشان داد که (۱) میانگین میزان کل و ابعاد اثر بخشی برنامه های آموزش ضمن خدمت (توسعه دانش، بهبود مهارت ها و ایجاد یا تغییر نگرش) بالاتر از سطح متوسط بود. (۲) از دیدگاه کارکنان مجرد و متأهل بین میزان اثربخشی توسعه دانش، بهبود مهارت ها و ایجاد یا تغییر نگرش تفاوت معناداری وجود ندارد. (۳) از دیدگاه کارکنان زن و مرد بین میزان اثربخشی توسعه دانش، بهبود مهارت ها و ایجاد یا تغییر نگرش تفاوت معناداری وجود ندارد. (۴) از دیدگاه کارکنان با مدرک تحصیلی مختلف بین میزان اثربخشی توسعه دانش تفاوت معناداری وجود ندارد، اما بین میزان اثربخشی بهبود مهارت ها و ایجاد یا تغییر نگرش تفاوت معناداری وجود دارد. (۵) یافته ها همچنین حاکی از آن بود که از دیدگاه کارکنان با سوابق خدمتی مختلف بین میزان اثربخشی توسعه دانش، بهبود مهارت ها و ایجاد یا تغییر نگرش تفاوت معناداری وجود ندارد.

کلمات کلیدی: آموزش ضمن خدمت، اثربخشی، برنامه آموزشی، کارکنان بیمارستان

*کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، بیمارستان لقمان حکیم، دانشگاه علوم پزشکی مشهد
Email: tabrizil1@mums.ac.ir

۲ - کارشناس روانشناسی عمومی

Email: Stabrizi93@gmail.com