

## بررسی تقویت و ارتقاء مولفه های سرمایه اجتماعی و تاثیر بهینه آن بر مدیریت و توسعه شهری (نمونه موردی شهرداری تهران)

حوریه فیض آبادی<sup>1</sup> (نویسنده مسئول)

دانشجوی دکتری مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی ، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

Email: horieh\_feyzabadi@yahoo.com

سعید علائی<sup>2</sup> (نویسنده همکار)

کارشناس ارشد مدیریت شهری ، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

Email: alaei.saeed@yahoo.com

### چکیده

این پژوهش به بررسی تاثیر سرمایه اجتماعی بر مدیریت منابع انسانی و در راستای آن بر بهبود عملکرد این نهاد اجتماعی و توسعه پایدار شهری می پردازد. لزوم بکارگیری اهرم های اساسی توسعه پایدار در طراحی و تبیین خطی مشی راهبردی نهادهای تصمیم گیری در سطوح مختلف باعث گردیده است که این خود تبعات گوناگونی را به همراه داشته است. به دلیل آنکه تحقیقات بنیادی در سازمان ها و ادارات، به خصوص شهرداری ها کمتر انجام شده، در این تحقیق زنان شاغل و خدمتگزار در حوزه معاونت مالی و اقتصاد شهری شهرداری تهران که شامل اداره کل مالی و اموال، اداره کل منابع انسانی و اداره کل تشخیص و وصول درآمد می باشند مورد بررسی قرار می گیرند و تلاش می شود تا مسائل و مشکلات و نقاط ضعف و قوت این بخش را که نقش مهمی در زمینه بهبود عملکرد افراد جامعه شناسایی و برنامه ریزی لازم جهت رفع مسائل و مشکلات صورت گیرد تا نقش نیروی انسانی شاغل در این بخش در خدمات رسانی به (شهروندان تهرانی) در راستای توسعه پایدار شهری مورد سنجش قرار گیرد.

امروزه شهرداریها به عنوان یک نهاد عمومی غیردولتی و در قالب حکومت محلی وظایف متعددی در حوزه خدمات شهری، عمران شهری، برنامه ریزی شهری، رفع مشکلات اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی شهرها و در نهایت توسعه پایدار شهری را برعهده دارند و به دلیل ارتباط مستقیم مردم به وظایف این نهاد اجتماعی، ضرورت تحلیل موضوعات مرتبط با سرمایه اجتماعی ایجاد شده و تاثیر آن بر بهبود و توسعه پایدار شهری اعم از درون سازمانی و برون سازمانی بسیار حائز اهمیت است.

در این تحقیق متغیرهای سرمایه اجتماعی (شبکه های رسمی، اعتماد و هنجارها) و متغیرهای بهبود عملکرد سازمان در راستای بهبود و توسعه پایدار شهری (کارایی، اثربخشی و علوم رفتاری) تعریف شده است.

تحقیق حاضر جزء تحقیقات بنیادی محسوب شده و از نظر گردآوری داده ها از نوع تحقیقات توصیفی است. برای جمع آوری اطلاعات مربوط به ادبیات موضوع، از روش کتابخانه ای و شبکه های اینترنتی و بررسی پرسشنامه های استاندارد، با اساتید و صاحب نظران نیز مشورت می شود.

در پایان برای تحلیل توصیفی داده ها از آمار توصیفی و برای بررسی رابطه بین سرمایه اجتماعی و مدیریت منابع انسانی و نیز بهبود عملکرد سازمان در راستای توسعه پایدار شهری از تحلیل مسیر، ضریب همبستگی پیرسون، میانگین و آزمون t استفاده می شود.

**واژه های کلیدی:** سرمایه اجتماعی، شهرداری تهران، بهبود، عملکرد کارکنان، توسعه پایدار، بهره وری