

## طراحی مجموعه رفاهی-تفریحی باهدف ارتقاء همبستگی اجتماعی به واسطه افزایش رضایتمندی گردشگران در شهرهای توریستی

سیده سمیرا موسوی اورازانی<sup>۱</sup>

دانشجوی کارشناسی ارشد معماری، دانشگاه آزاد چالوس، چالوس، ایران

Smmoosavi66@yahoo.com

### چکیده

هماهنگی فضاهای و مکان های شهری با ارزش های فرهنگی و اجتماعی و روانی شهروندان، حسی قوی از آن مکان ایجاد می کند. فضاهای و مکان های شهری فرصت های گوناگونی را برای رفتار های آدمی فراهم می کنند و لایه های عملکردی متفاوتی را به انسان ها آن هم برآساس نیازهایشان ارائه می کنند و نتایج آنها مفاهیم همبستگی اجتماعی را به وجود می آورد که ارتباط فرهنگ و مکان فرصتی را برای ارتقاء و همبستگی جوامع شهری فراهم می کند. وجود گردشگران می تواند اثرات کوتاه مدت و بلند مدت بر همبستگی اجتماعی و تاثیرات فرهنگی و اجتماعی نواحی شهری بگذارد. در این تحقیق سعی شده موضوع طراحی مجموعه تفریحی رفاهی و نقش طراحی آن در رضایت گردشگران و ارتقاء همبستگی مورد بررسی قرار گیرد. لذا بعد از معرفی شاخص های جذب و رضایتمندی گردشگر و اصول و مبانی همبستگی اجتماعی و معیارهای آن در جامعه شهری مورد بررسی قرار گرفته است و در نهایت پیشنهاد راهبردهایی به جهت طراحی مجموعه تفریحی و رفاهی به واسطه رضایت گردشگران در راستای احیاء و تقویت همبستگی اجتماعی ارائه شده است. این تحقیق و طراحی در نوع خود جدید است و می تواند در طراحی به کسانی که در این فضاهای قرار می گیرند یاری رساند و انتظار بر این است که در پایان بتوان باعث ایجاد تاثیرات مثبت فرهنگی و اجتماعی و ایجاد هویت در ساختمان سازی، حس تعلق به مکان در گردشگر، مشارکت اجتماعی گردشگر و مردم و ایجاد ارتباطی بین فرهنگ و مکان برای ارتقاء صنعت گردشگری شد.

واژه های کلیدی: همبستگی اجتماعی، رضایتمندی گردشگران، اثرات فرهنگی- اجتماعی

### مقدمه

در طی دهه های گذشته، رشد شهری به دلیل مهاجرت توده وسیعی از جمعیت به شهرها روند شتابنده ای داشته است به گونه ای که شهرهای بزرگ با سرعت بیشتری در حال رشد بوده اند که مهاجرت به شهرها یک بیماری اجتماعی و عامل بسیاری از نابسامانی های سیاسی و اجتماعی و فرهنگی بوده است و مسئله شهرنشینی و روند سریع آن در کشورهای در حال توسعه سبب هجوم گسترده به شهرها و پیدایش بخش خدمات، تورم، بیکاری و پیدایش دوگانگی شبکه اجتماعی مهاجرین در شهرها گردید (ممتأز، ۱۳۸۳، ص.۸). در ایران هم شهرنشینی مانند بسیاری از جوامع در حال توسعه با سرعت زیادی گسترش یافته که موجب آشفتگی و نابه سامانی اجتماعی گردید (صادقی، ۱۳۸۸، ص.۲۴۹). در نیم دهه ای اخیر مشکلات و مسائلی به دلیل نبود همبستگی اجتماعی وارد جهان سوم شد و تمام حوزه ها، از روسیه تا آمریکا را در بر گرفت، آمریکا به دلیل اینکه جایگاه خاصی در جذب مهاجرین داشته، مشکلاتی از جمله