

بررسی رابطه بین فرسودگی عاطفی و تعارض کار / خانواده در معلمان شاغل شهرستان مهاباد

ابراهیم ناصری^۱، کامران عزیزی ارشد^۲، دکتر کیومرث کریمی^۳

چکیده

روش: طرح پژوهش حاضر، توصیفی و از نوع مطالعات همبستگی می باشد. مجموع معلمانی که در سال تحصیلی ۹۴-۹۵ در مدارس شهر مهاباد مشغول به خدمت بوده اند جامعه آماری این پژوهش را تشکیل می دادند. نمونه مورد بررسی در این پژوهش ۳۳۳ معلم ۱۳۴ زن ۱۹۹ مرد بودند که به صورت زیر انتخاب شدند. حجم نمونه این پژوهش با استفاده از جدول کرسی و مورگان (۱۹۷۰) با توجه به جامعه آماری پژوهش حاضر به تعداد ۳۳۳ نفر می باشد روش نمونه گیری به شکل خوشه ای چند مرحله ای می باشد داده ها از طریق تکمیل پرسشنامه فرسودگی عاطفی از پرسشنامه فرسودگی شغلی مزلچ ۴ (۱۹۸۵) از خرده مقیاس خستگی عاطفی به منظور اندازه گیری متغیر فرسودگی عاطفی و مقیاس تعارض کار / خانواده کارلسون و همکاران (۲۰۰۰) که بر مقیاس پنج گزینه ای لیکرت تنظیم شده بود. جمع آوری گردید.

^۱ واحد علوم و تحقیقات دانشگاه آزاد اسلامی آذربایجان غربی، naseri136320@gmail.com

^۲ -دانشگاه علامه طباطبائی تهران. kkamranaziziarshad@gmail.com

^۳ - واحد علوم و تحقیقات دانشگاه آزاد اسلامی تهران، qumarth@gmail.com

یافته ها : با توجه به جدول شماره ۷ به دست آمده از آزمون ضریب همبستگی پیرسون، چون سطح معنی داری این آزمون برابر ۰/۰۰۰ بوده و این مقدار از ۰/۰۵ کوچکتر می باشد بنابراین ارتباط خطی بین دو متغیر فرسودگی عاطفی و تعارض کار/خانواده تایید می شود. میزان این ارتباط برابر ۰/۳۹۱ و شدت آن ۰/۱۵۲۸ و در جهت مستقیم می باشد. از لحاظ شدت رابطه؛ قوی می باشد. نتایج پژوهش نشان داد که متغیر فرسودگی عاطفی بر تعارض کار/خانواده تاثیر دارد. و این تاثیر مستقیم و قوی می باشد این نتایج نشان داد که فرسودگی عاطفی میتواند تاثیر منفی روی مسایل کار /خانواده داشته باشد

کلید واژه ها : فرسودگی عاطفی، تعارض کار /خانواده، فرسودگی شغلی ،استرس،معلم

مقدمه: فرسودگی عاطفی یعنی تحلیل انرژی یا منابع عاطفی در نظر گرفته می شود و یا نوعی فاصله بین فردی یا فقدان ارتباط ویا اشاره به ارزیابی منفی فرد از خودش دارد .(کروپانزانو،راپ و برن (۲۰۰۳) در تعریف دیگری فرسودگی عاطفی حالت مزمنی از تقلیل عاطفی یا فشار روان شناختی ناشی از فشار زاهای کاری می باشد . خستگی عاطفی به عنوان یک فشار و تنش میباشد.داشتن مشکلات عاطفی و فرسودگی عاطفی و مشکلات مادی و اقتصادی و مسایل مربوط به تعارضات کاری و موقعیت شغلی معلمان از جمله نبود انگیزه کافی برای اکثریت دانش آموزان برای یادگیری دروس و روش های خاص پرورش فرزند در خانواده و بی توجهی اکثریت خانواده ها در پی گیری مسایل و مشکلات دانش آموزان فرسایش عواطف معلمان را باعث شده و به دلیل مسایل خاص تربیتی آنها و بی توجهی اکثر دانش آموزان نسبت به درس و مدرسه نداشتن انگیزه برای یادگیری باعث فرسودگی و تعارضات ناشی از کار/خانواده در معلمان و این مسله نیز به مراتب باعث مشکلات روحی و روانی معلمان خواهد شد. . در این میان