

مدلسازی سطح عملکرد سفر به مراکز بهداشتی

علی احمد علی نژاد* علیرضا گیلانی

۱- کارشناسی ارشد عمران برنامه ریزی حمل و نقل، دانشگاه شمال آمل، Aliahmadalinezhad@yahoo.com

۲- کارشناسی ارشد عمران برنامه ریزی حمل و نقل، دانشگاه شمال آمل، alirezagilani19@gmail.com

چکیده

سطح عملکرد مناسب به مراکز خدمات درمانی یکی از معیارهای عدالت اجتماعی می باشد که تاثیر زیادی بر موضوعاتی همچون بهداشت خانوار و رفاه اجتماعی دارد. برای سنجش سطح عملکرد بیمارستان نیاز به یک معیار مناسب برای سنجش سطح عملکرد احساس می شود. معیارهای معمول سنجش سطح عملکرد معمولاً بر روی ایجاد شاخص های مسافت و زمان سفر تکیه دارند و کمتر به ادراک افراد از مفهوم سطح عملکرد و تفاوت های فردی آنها و ویژگی های منطقه ای که بر ادراک مسافران از مفهوم سطح عملکرد و تفاوت های فردی آنها و ویژگی های منطقه ای که بر ادراک کاربران اثر می گذارد توجه می کنند. هدف این تحقیق ایجاد یک مدل سنجش سطح عملکرد با در نظر گرفتن هر دو دسته پارامترهای اقتصادی - اجتماعی (مانند سن، جنسیت و ...) و ویژگی های منطقه ای (مانند سطح سرویس معابر و حمل و نقل عمومی و ...) است. بررسی سوابق تحقیقات نشان داد که هر دو دسته از پارامترهای فردی و ویژگی منطقه ای بر ادراک کاربران از سطح عملکرد تاثیرگذار است. به منظور جمع آوری داده های مرتبط با پارامترهای فردی پرسشنامه های در میان افراد حاضر در بیمارستان های حکیم جرجانی توزیع گردید. داده های فردی مستقیماً از پرسشنامه ها بدست آمد. در نهایت تمام این داده ها با داده های مرتبط ویژگی های منطقه ای که از طریق منابع کمکی (مانند ادارات مربوطه، سایت های اینترنتی، طرح جامع حمل و نقل، داده های سرشماری نفوس و مسکن) به دست آمدند جهت استفاده در مدل یکپارچه شدند. از روش رگرسیون خطی چند سطحی با اثر ثابت مسافت برای یافتن ارتباط بین ادراک کاربران از سطح عملکرد و پارامترهای موثر بر سطح عملکرد به کار برده شدند. نتایج نشان داد که مسافت، سطح سرویس معابرو مالکیت خودرو بیشترین تاثیر را بر ادراک افراد از سطح عملکرد به بیمارستان ها می گذارد و پارامترهایی چون نرخ اشتغال و حمل و نقل عمومی تاثیر بر ادراک افراد ندارند.

واژه های کلیدی: سطح عملکرد، سفر، مراکز درمانی، مدلسازی آماری، ادراک فردی