

سومین کنگره ملی دستاوردهای علوم ورزشی و سلامت اولین کنگره ملی مدیریت راهبردی در ورزش

دانشگاه گیلان - منطقه آزاد انزلی - اداره کل ورزش و جوانان گیلان

۳۱ مرداد ۹۸

آدرس سایت: www.confsh.ir



پیش بینی بهره‌وری نیروی انسانی از روی هویت سازمانی، تعهد سازمانی و آوای سازمانی: یک مدل کمی بر مبنای رگرسیون چندگانه آماری

قاسم الیاسی^۱*

۱- استادیار، گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد سراب، آذربایجان شرقی، ایران (*نویسنده مسئول)

*Email: (elyasi.gasem@yahoo.com)

نوع ارائه مقاله: سخنرانی

چکیده

زمینه و هدف: امروزه سازمان‌هایی در عرصه رقابت موفق‌تر عمل خواهند کرد که نقش عوامل مختلف را در فرایند سازمان خود مدنظر قرار دهند. از این رو هدف این پژوهش، پیش بینی بهره‌وری نیروی انسانی از روی هویت سازمانی، تعهد سازمانی و آوای سازمانی بود.

روش کار: پس روش تحقیق توصیفی از نوع همبستگی بود. جامعه آماری را کارکنان اداره تربیت بدنی دانشگاه‌های آزاد سراسر کشور در ۱۳۹۵ تشکیل داده‌اند (۳۰۰ نفر) که به روش کل شمار به عنوان نمونه‌ی آماری انتخاب شده‌اند. پس از ارسال پرسشنامه‌ها به تمامی افراد و پیگیری مداوم، تعداد ۲۱۷ پرسشنامه عودت داده شد که بعد از بررسی آن‌ها و حذف پرسشنامه‌های مخدوش، در نهایت ۲۰۶ پرسشنامه جهت تجزیه و تحلیل انتخاب گردیده است. در این پژوهش از پرسشنامه‌های هویت سازمانی مایل و اسفورت (۱۳۹۲)، تعهد سازمانی آلن و مایر (۱۹۹۰)، آوای سازمانی اسماعیل زاده (۱۳۹۲) و بهره‌وری نیروی انسانی هرسی و گلداسمیت (۱۹۹۱) استفاده شد. جهت آزمون فرضیه‌ها از همبستگی پیرسون و رگرسیون استفاده گردید.

یافته‌ها: نتایج حاکی از ارتباط هویت سازمانی، تعهد سازمانی و آوای سازمانی با بهره‌وری نیروی انسانی بود. نتایج رگرسیون نشان داد هویت سازمانی، تعهد سازمانی و آوای سازمانی ۴۲/۴۰ درصد از بهره‌وری نیروی انسانی را پیش‌بینی می‌کنند. در سطح خرده‌مقیاس‌ها رابطه تمامی خرده مقیاس‌ها با بهره‌وری نیروی انسانی به لحاظ آماری معنادار بود و بیشترین تبیین به تعهد هنجاری با ۲۷/۸۸ درصد اختصاص داشت.

نتیجه‌گیری: به نظر می‌رسد هویت سازمانی از طریق افزایش تعهد سازمانی در بروز رفتار آوایی موثر است و موقعی که کارکنان به این امر برسند که با بیان ایده‌ها و نظرات خود، تغییرات اساسی در محیط کاری شان ایجاد خواهد شد، مطمئناً آن‌ها را بیان کرده، که این امر موجب بهبود بهره‌وری نیروی انسانی و به طبع آن بهره‌وری کلی سازمان خواهد شد.

کلید واژه‌ها: هویت سازمانی، تعهد سازمانی، آوای سازمانی، بهره‌وری نیروی انسانی