



# سومین کنفرانس بین المللی پژوهش های کاربردی در مهندسی سازه و مدیریت ساخت دانشگاه صنعتی شریف - تیر ۱۳۹۸



## طراحی داشبورد مدیریت پروژه در سازمان های پروژه محور

رضا محمدی

۱- کارشناس برنامه ریزی و اطلاعات مدیریت، شرکت پتروشیمی لرستان

[Rsmohamadi@yahoo.com](mailto:Rsmohamadi@yahoo.com)

### خلاصه

امروزه صحبت های زیادی در خصوص داشبورد مدیریتی و پیاده سازی آن در سازمان های مختلف شنیده می شود. یکی از سازمان هایی که در این خصوص می بایست اقدام نمایند، سازمان های پروژه محور می باشند که درگیر اجرای پروژه ها می باشند. در اینگونه پروژه ها به دلیل وجود اطلاعات بسیار زیاد و متنوع، ضرورت دارد تا به صورت برخط و آنی وضعیت جریان اطلاعات پروژه پایش گردند تا مدیران پروژه بتوانند تصمیمات به موقع و درستی را اتخاذ کنند. لذا در این مقاله به ضرورت بکارگیری سیستم داشبورد مدیریت پروژه پرداخته شده است.

**کلمات کلیدی:** داشبورد سازمانی، سیستم اطلاعات مدیریت پروژه، EPC، سازمان های پروژه محور

### ۱. مقدمه

عقل و دین به بزرگ الهی به اشرف مخلوقات است و انسان با ابزار عقل همواره به دنبال پیدا کردن پاسخ سؤالات پیرامون محیط زندگی خود است. انسان از دیرباز به دلیل تهدیدهای پیش رو، همواره به دنبال آن بوده که برای حفظ خود، از آینده اش مطلع باشد. با رشد علم و دانش و شکل گیری تدریجی جوامع جدید، آینده نگری بر اساس علم و تجربه، جای غیب گوینان را گرفت و برنامه های کوتاه مدت ماهانه، بجای روزمرگی در اداره جوامع باب شد [1]. همچنان که به هزاره سوم گام می نهیم چالش رهبری و هدایت سازمان ها و کسب و کار یک مساله اصلی برای مدیران می شود. ادامه شیوه های انجام کار و سیاست های راهبردی گذشته به نظر می رسد که در شرایط جدید از کارایی مطلوبی برخوردار نمی باشند و منافع لازم را برای سازمان ها به ارمغان نمی آورند. حجم زیاد اطلاعات و نیاز به دستیابی سریع و به موقع آنها باعث گردیده تا برقراری سیستمی مناسب جهت مدیریت اطلاعات به امری حیاتی برای سازمان ها و مدیران مبدل گردد. از سوی دیگر مدیریت یکپارچه پروژه ها با هدف تامین مجموعه انتظارات و الزامات مشتری و دیگر ذینفعان و ایجاد تبادل و توازن میان اهداف و گزینه های متعارض در دهه های اخیر به دغدغه های اصلی سازمانها مبدل گشته است.

مزیت ملی، در کشورهای پدید می آید که مدیران تنها در صدد افزایش کارآیی نباشند، بلکه حرکت های سازمانی شان در راستای استراتژی کلی باشد. تغییر و تحولات بین المللی و سرعت این تغییرات، دولت ها را بر آن داشته تا در راستای کسب مزیت رقابتی در عرصه بین المللی، دورنمای استراتژیک حرکت های خود را ترسیم نمایند. ترسیم چشم انداز در حقیقت دورنمای آینده یک کشور و بیانگر ارزش ها، آرمان ها و تفکرات سیاست گذاران کشور می باشد. برای حل مسائل پیش رو که در هر سازمانی به وقوع می پیوندد از مراحل همچون تشخیص درست مساله، بررسی زمینه های مختلف حل مساله، انتخاب بهترین راه حل و اجرای آن، کنترل و حصول اطمینان از درست کار کردن راه حل، عبور می شود. سازمان ها به منظور درک صحیح مساله، زمان زیادی را صرف مطالعه و شناسایی راه حل های مساله می نمایند. حل برخی مسائل پیچیده سازمانی زمانی طولانی را می طلبد و سیستم داشبورد مدیریتی، پشتیبانی بسیار خوب و موثرتری را در ایفای وظایف مدیریتی از جمله تصمیم گیری، برنامه ریزی و کنترل برای مدیران فراهم می آورد. متحول شدن ارتباطات و مکاتبات اداری در سازمان ها و موسسات اقتصادی از آنچنان رشد سریعی برخوردار است که دیگر فرآیندهای زمان بر اداری به روال پیشین نیست. بر این اساس ضرورت دارد تا ابزاری فراهم شود که با بهره جویی از آن بتوان با سرعت و دقت به انجام فرآیندهای