

بررسی تأثیر دولت الکترونیک بر چابکی سازمان و کاهش بوروکراسی (مورد مطالعه: استانداری مازندران)

اعظم سازوار^۱، محمد غفاری^۲*

۱. استادیار موسسه غیرانتفاعی نیما، دانشجوی دکتری سیاست گذاری علم و فناوری دانشگاه مازندران

Azam.sazvar@Gamil.com

۲. دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، موسسه غیرانتفاعی نیما

mohammad.ghafari291@yahoo.com

چکیده:

هدف کلی این تحقیق بررسی تأثیر دولت الکترونیک بر چابکی و کاهش بوروکراسی در استانداری مازندران بوده است. جامعه مورد مطالعه این پژوهش، جامعه آماری این تحقیق کلیه کارکنان استانداری مازندران به تعداد ۳۰۳ نفر می باشند. نمونه آماری این تحقیق نیز بر اساس جدول کرجسی و مورگان تعداد ۱۷۰ نفر می باشد که به روش غیر احتمالی در دسترس انتخاب شدند. پژوهش از نظر هدف کاربردی است و براساس جمع آوری داده های مورد نظر، در زمره پژوهش های توصیفی از نوع همبستگی بوده که جهت گردآوری اطلاعات ۳ پرسشنامه استاندارد دولت الکترونیک (تورس، ۲۰۰۹)، استاندارد چابکی سازمان (شریفی و ژانگ، ۱۹۹۹) و محقق ساخته بوروکراسی به درجه بندی لیکرت ۵ گزینه ای مورد استفاده قرار گرفته است. پرسشنامه ها از روایی صوری یا ظاهری برخوردار هستند. بدین صورت که پرسشنامه ها در اختیار برخی از اساتید و خبرگان فن قرار داده شد و روایی پرسشنامه پس از سنجش مورد تأیید قرار گرفت. برای پایایی آنها نیز از آلفا کرونباخ استفاده شد که به ترتیب دولت الکترونیک برابر ۸۵،۶، عملکرد سازمانی برابر ۹۳،۵، چابکی سازمان برابر ۸۴،۶ و بوروکراسی برابر ۷۴،۳ می باشد. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات نیز از نرم افزار SPSS و آمار توصیفی (جدول توزیع فراوانی، درصدها، ترسیم نمودارها) و استنباطی استفاده شده است. نتایج حاکی از آن است دولت الکترونیک بر شاخص های چابکی سازمان (سرعت، شایستگی، پاسخگویی و انعطاف پذیری) و بوروکراسی در استانداری مازندران تأثیر مثبت و معناداری دارد.

واژگان کلیدی: دولت الکترونیک، چابکی سازمان، بوروکراسی، استانداری مازندران