

بررسی رابطه بین انعطاف پذیری فناوری اطلاعات و عملکرد زنجیره تامین

حمیدرضا سوری^{۱*}، علیرضا حسینی نسب^۲، ابوالفضل دانائی^۳

۱- دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی، واحد سمنان، دانشگاه آزاد اسلامی، سمنان، ایران.

۲- دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی، واحد سمنان، دانشگاه آزاد اسلامی، سمنان، ایران.

۳- استادیار گروه مدیریت، واحد سمنان، دانشگاه آزاد اسلامی، سمنان، ایران.

خلاصه

در بازارهای امروز، عوامل تکنولوژیکی و رقابتی با چنان نرخ فزاینده‌ای افزایش می‌یابد که برای شرکت‌ها، تولید آنچه نیاز دارند دشوار شده و مقرون به صرفه نیست. در عوض برون‌سپاری به یکی از استراتژی‌های اصلی شرکت‌ها تبدیل شده است. هم چنین روند رو به افزایش جهانی‌سازی و مشتری‌مداری منجر به حساسیت موضوع لجستیک در برنامه‌ریزی سازمانی شده است. مدیریت زنجیره‌ای تأمین رویکردی است که از دل این مسائل شکل گرفته است. از سوی دیگر، فناوری اطلاعات به طور گسترده به عنوان یک زیربنای مهم برای بقا و رشد یک شرکت مورد توجه قرار گرفته است. شرکت‌ها به روش‌ها و فناوری‌های اطلاعات برای ایجاد توانمندی در یکپارچه‌سازی عملکردهای کسب و کار داخلی خود، نیاز دارند. این موضوع می‌تواند به شرکت‌ها برای کارا تر شدن، بهبود تولید و پاسخگویی سریع به نیازهای مشتریان کمک کند. بنابراین بین انعطاف‌پذیری فناوری اطلاعات و عملکرد زنجیره تامین رابطه وجود دارد. از این رو، شرکت‌ها بایستی برای بهره‌مندی از فناوری اطلاعات، زیرساخت‌های زیر را فراهم نمایند.

- یکی از الزامات سازمان که با تمرکز بر استراتژی‌های زنجیره تامین به دنبال کسب و مزیت رقابتی از طریق ارائه محصولات یا خدمات هستند، استفاده از سیستم‌های اطلاعات مناسب جهت ارائه اطلاعات مربوط به نوع محصول، تقاضای مشتریان و غیره است. بنابراین برنامه‌ریزی لازم برای ایجاد زیرساخت‌های فناوری اطلاعات باید مد نظر قرار گیرد.
- به منظور بهره‌گیری هر چه بهتر از عامل نیروی انسانی بایستی آموزش‌های لازم صورت گرفته و هماهنگی و همدلی در میان کارکنان در راستای استفاده و به کارگیری فناوری اطلاعات در سازمان انجام گیرد.

کلمات کلیدی: انعطاف‌پذیری فناوری اطلاعات و عملکرد زنجیره تامین، پاسخگویی، انتقال اطلاعات.

نویسنده مسئول مقاله: حمیدرضا سوری*

Email: hamid.souri2000@gmail.com