

مدیریت کسب و کار

ارزیابی عملکرد اداره کل غرب سازمان تأمین اجتماعی تهران بزرگ
با روش تحلیل پوششی داده ها (DEA)

جمیله سلمانپون^۱، علی شمخال^۲

دانشجوی کارشناسی ارشد اقتصاد، دانشگاه آزاد اسلامی، مدیریت، حسابداری و اقتصاد، قزوین، ایران
دانشجوی دکترای اقتصاد، دانشگاه آزاد علوم و تحقیقات، دانشکده اقتصاد و مدیریت، تهران، ایران

خلاصه

تغییرات فناوری و رقبا دو چالشی هستند که در جهان کنونی، محیط کسب و کارها را با آن چنان نوساناتی روبرو نموده اند که بدون پیش بینی آنها، شرکتها محکوم به شکست خواهند بود. به همین علت مدیران در محیط دشوار کسب و کار فعلی، می بایست عملکرد سازمانها را به طور سیستماتیک مورد ارزیابی قرار داده تا بتوانند در مواجهه با دگرگونی های اقتصادی بهترین تصمیمها را اتخاذ نمایند. لذا در این پژوهش سعی شده است عملکرد اداره کل غرب تأمین اجتماعی تهران بزرگ با روش تحلیل پوششی داده ها در قالب سنجش کارایی و بهره وری در بازه زمانی ۹۶-۹۰ مورد بررسی قرار گرفته شود. لذا نتایج گویای آن بود که این اداره کل در بازه زمانی مورد مطالعه در هر سه الگوی VRS, CRS, SE کارا بوده است و نتایج برآورد تغییرات بهره وری به روش شاخص مالم کوئیست در همین بازه زمانی نیز حاکی از آن است، تغییرات بهره وری کل عوامل تولید در این اداره کل فقط در سال ۹۶-۹۵ از وضعیت خوبی برخوردار بوده و رشدی را به میزان ۰/۰۴۱ تجربه کرده است. ضمن اینکه کمترین میزان تغییرات بهره وری کل مربوط به سال ۹۴-۹۳ به میزان ۰/۷۳۲ می باشد. این در حالی است که برآورد بهره وری کل عوامل تولید در بین سالهای ۹۶-۹۰ به میزان ۰/۸۶۵ می باشد که نشان از وضعیت نامساعد بهره وری کل عوامل تولید در اداره کل غرب تأمین اجتماعی تهران است.

کلمات کلیدی: عملکرد، بهره وری، کارایی، تحلیل پوششی داده ها، اداره کل غرب سازمان تأمین اجتماعی تهران بزرگ

۱. مقدمه

کارایی و بهره وری، مهم ترین عامل حیات و دوام همه واحدها در بخش های مهم اقتصادی در جوامع مختلف است. در شرایط رقابتی حاضر، مصرف بهینه نهاده ها و امکانات تولیدی ضرورت دارد. به منظور مصرف بهینه نهاده ها، کارآمدسازی واحدهای اقتصادی از اهمیت فراوانی برخوردار است. واحدهای کارآمد نه تنها منابع را هدر نمی دهند، بلکه تخصیص منابع

¹ Corresponding author: Jamileh Salmanion
Email: jm.salmanion2017@gmail.com