

مدیریت کسب و کار



انجمن علمی بازاریابی ایران

تهران - بهمن ۱۳۹۳

بازاریابی عصبی: بررسی تاثیر عنصر رنگ بر قصد خرید بشقاب‌های میناکاری شده با استفاده

از ابزار EEG

میثم شیرخدایی^{۱*}، مهسا رحیلی^۲، سمیه نامدار طجری^۳، فرزاد فرزاد^۴.

۱- دانشیار گروه مدیریت بازرگانی دانشکده علوم اقتصادی و اداری دانشگاه مازندران

۲- کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بازرگانی بین‌الملل دانشگاه مازندران

۳- استادیار گروه بیومکانیک ورزشی و رفتار حرکتی دانشکده علوم ورزشی دانشگاه مازندران

۴- دانشیار گروه مدیریت ورزشی دانشکده علوم ورزشی دانشگاه مازندران

خلاصه

هدف از این پژوهش بررسی اثر محرک رنگ بشقاب‌های میناکاری شده بر تغییرات توان باند فرکانسی تتا، آلفا و بتای امواج مغزی و مقایسه آن‌ها در رنگ ترجیحی مصرف‌کنندگان با سایر رنگ‌ها بود تا به این سؤال پاسخ داده شود که فعالیت بیوالکتریک قشر مغز تحت تأثیر عنصر رنگ ترجیح داده شده برای خرید در مقایسه با سایر رنگ‌ها چگونه تغییر می‌کند. به این منظور الکتروانسفالوگرافی در دو ناحیه F_3 و F_4 طی مشاهده ویدئوی تجاری مربوط به بشقاب میناکاری شده در چهار رنگ آبی، زرد، سبز و قرمز ثبت شد. آزمودنی‌های پژوهش شامل ۲۲ داوطلب بودند (۱۱ زن و ۱۱ مرد با میانگین سنی ۲۵ سال) که رنگ ترجیحی آن‌ها آبی و آخرین انتخاب آن‌ها زرد بود. داده‌ها با استفاده از سیستم بایوفیدبک ۱۲۰۰۰ ایکس پرت قابل حمل، دو کاناله حین نمایش ویدئوی مربوط به بشقاب‌های میناکاری شده ثبت شد. همچنین از آزمودنی‌ها خواسته شد تا رنگ ترجیحی خود را که قصد خرید آن را دارند یک‌بار قبل از آزمون بر اساس پرسش‌نامه ترجیح رنگ و یک‌بار بعد از نمایش ویدئو، انتخاب نمایند. در نهایت با استفاده از نرم‌افزار متلب ۲۰۱۸ نویز امواج حذف شده و توان باند فرکانسی تتا، آلفا و بتا در دو نقطه F_3 و F_4 استخراج شد و با استفاده از نرم‌افزار اس پی اس نسخه ۲۰ با روش تحلیل واریانس ویژه داده‌های تکراری متغیرهای پژوهش در رنگ ترجیحی با رنگ‌های غیر ترجیحی مورد مقایسه قرار گرفتند. نتایج نشان داد که رنگ بشقاب‌های میناکاری شده اثر معناداری بر تغییرات توان باند فرکانسی تتا، آلفا و بتا امواج مغزی نداشت.

کلمات کلیدی: الکتروانسفالوگرافی، توان باند فرکانسی، بشقاب میناکاری شده، ترجیح رنگ، قصد خرید.

۱. مقدمه

•Email: shirkhodaie@umz.ac.ir