

بررسی فاکتورهای حیاتی موفقیت در پیاده سازی سیستم مدیریت یکپارچه منابع سازمانی (ERP) با استفاده از مزایای سیستم مدیریت فرایندهای فضای کسب و کار (BPMS)

محمد جواد عبدی* و مریم پورکمالی انارکی
شرکت آب و فاضلاب استان تهران

M.Abdi@usc.ac.ir
mj.abdi@tpww.ir
m.pourkamali@tpww.co.ir

در این مقاله به بررسی سیستمهای اطلاعاتی مدیریت یکپارچه منابع سازمانی (ERP^۱) که بر پایه سیستم مدیریت فرایندهای فضای کسب و کار (BPMS^۲) توسعه می یابند، می پردازیم. کمینه سازی فاصله بین فضای کسب و کار و فناوری اطلاعات از اهدافی است که سازمانهای به روز دنیا آن را با جدیت دنبال می کنند، و لذا استفاده از ابزارهای علمی و عملیاتی برای همراستا سازی اهداف مدیریتی فضای کسب و کار و استراتژیهای بلند مدت فناوریهای اطلاعات و ارتباطات اجتناب ناپذیر است. در این مقاله پس از بررسی فاکتورهای حیاتی موفقیت (CSF^۳) پیاده سازی ERP و BPMS به ارائه راهکارهایی برای همسو سازی اهداف حوزه های پیش گفته می پردازیم.

کلمات کلیدی: سیستم مدیریت یکپارچه منابع سازمانی، سیستم مدیریت فرایندهای فضای کسب و کار، فاکتورهای حیاتی موفقیت

۱. مقدمه:

معمولاً در سازمانها و شرکتهای مختلف دو راهکار استفاده از نرم افزارهای مدیریت یکپارچه منابع سازمانی ERP یا سیستم مدیریت فرایندهای کسب و کار BPMS برای یکپارچه سازی سیستمهای اطلاعاتی پیشنهاد می شود ERP. یک سیستم جامع نرم افزاری است که با یکپارچه سازی فرایندها و فعالیتها در بستر فناوری اطلاعات، اداره سازمان را چابک تر و بهره ور تر می سازد [۱]. توجه داشته باشیم هر گاه سخن از بهره وری می شود منظور تابعی از کارایی و اثر بخشی است.

^۱ Enterprise Resource Planning

^۲ Business Process Management system

^۳ Critical Success factor