

## تعیین رابطه بین قلدری در محل کار، روان نژنده و عواطف منفی با نشانگان جسمانی در بین کارکنان

محمد علی نادی<sup>۱</sup>، نفیسه گل شیرازی<sup>۲</sup>، فاطمه گرامی<sup>۳</sup>

### چکیده:

هدف پژوهش حاضر بررسی ارتباط بین قلدری در محل کار، روان نژنده و عواطف منفی با نشانگان جسمانی در بین کارکنان بود. از ۴۶۳ نفر کارکنان ستادی مناطق ششگانه سازمان آموزش و پرورش شهر اصفهان، بر اساس روش تصادفی طبقه ای نسبی، ۱۰۳ نفر تعیین و نمونه گیری انجام شد. ابزارهای پژوهش شامل چهار پرسشنامه نشانگان جسمانی، روان نژنده، قلدری و عواطف منفی بود. جهت تعیین برآش از مدل معادلات ساختاری و از نرم افزار گشتاوری ساختاری استفاده شد. یافته های حاصل از این پژوهش در سطح خطای ( $p \leq 0.10$ ) (  $p \leq 0.05$  ) نشان داد که بین قلدری با روان نژنده، عواطف منفی و نشانگان جسمانی رابطه مثبت و معنادار وجود دارد. مدل معادلات ساختاری از تأثیر غیرمستقیم قلدری و روان نژنده بر نشانگان جسمانی حمایت کرد علاوه بر آن متغیر عواطف منفی، هم در رابطه بین روان نژنده با قلدری و هم قلدری با نشانگان جسمانی نقش میانجی دارد. به طور کلی یافته های پژوهش حاکی از آن بود که قلدری و روان نژنده در شکل دهی نشانگان جسمانی از طریق متغیر میانجی عواطف منفی تأثیر دارند.

**کلمات کلیدی:** قلدری، روان نژنده، عواطف منفی، نشانگان جسمانی

<sup>۱</sup>. دانشیار گروه دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوارسگان)، نویسنده مسئول (nadi2248@yahoo.com)

<sup>۲</sup>. دانشجوی دکترا مدیریت ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوارسگان)

<sup>۳</sup>. کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوارسگان)