

بررسی تاثیر تغییرات سازمانی بر فرسودگی شغلی با میانجی گری حمایت سازمانی

دکتر یوسف داداش زاده^{*}، مرتضی گودرزی^۲

۱- استاد دانشگاه آزاد اسلامی واحد هادی شهر

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد هادی شهر

چکیده

یکی از مباحث مهمی که در سازمان ها مورد توجه مدیران می باشد فرسودگی شغلی است به این دلیل که بازدهی شغلی و نیل به اهداف سازمان نیازمند روحیه بالای کارکنان در محیط سازمانی می باشد. بنابراین یکی از نکات مهمی که مدیران در سازمان ها به دنبال آن هستند تا به اهداف کلی سازمان دست یابند به وجود آوردن روحیه در بین کارکنان است از این رو این تحقیق به دنبال بررسی تاثیر تغییرات سازمانی بر فرسودگی شغلی با میانجی گری حمایت سازمانی در منطقه آزاد ارس می باشد. این تحقیق در دوره زمانی ۱۳۹۷ و در میان ۴۸۰ نفر از مدیران و کارشناسان منطقه آزاد ارس انجام گرفته است که با توجه به جدول مورگان نمونه انتخاب شده برای این تحقیق ۲۱۴ می باشد. در این تحقیق با استفاده از پرسشنامه استاندارد برای مولفه های تغییرات سازمانی اقدام به جمع آوری اطلاعات شده است. نتایج نشان می دهد تغییرات سازمانی در کاهش فرسودگی شغلی تاثیر مثبت و معنی داری دارد به طوری که چهار مولفه مشارکت، فرهنگ انطباق پذیری، فرهنگ ماموریتی و قابلیت سازگاری بر فرسودگی شغلی به ترتیب با ضرایب ۰/۲۵۳، ۰/۳۱۱، ۰/۲۹۸ و ۰/۳۴۴ تاثیر منفی و معنی داری دارند. همچنین حمایت سازمانی با ضریب ۰/۲۴۸ تاثیر منفی و معنی داری بر فرسودگی شغلی دارد.

کلمات کلیدی: تغییرات سازمانی، فرسودگی شغلی، حمایت سازمانی، سازمان منطقه آزاد ارس، رگرسیون چند متغیره

۱. مقدمه

محیط بشر شامل عوامل فیزیکی اجتماعی و روانی است که هر کدام در وضعیت سلامتی بشر نقش مهمی دارند. یکی از این عوامل برای انسان محیط کار وی است که می تواند دیگر حیطه های زندگی او را تحت تاثیر قرار دهد. قسمت عمده ای از زندگی روزانه هر شخص صرف اشتغال بکار می شود. یکی از مفاهیمی که در سال های اخیر توجه روانشناسان کار،

* Corresponding author: Dr. Yousef dadash zadeh
Email: mojdamedi@gmail.com