

تاثیر معنویت در محیط کار بر تعهد سازمانی با تبیین نقش میانجی رفتار شهروندی سازمانی و هوش هیجانی (مطالعه ای در اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان خوزستان)

شیمای امیدعلی پور^۱، کاوه قدمی^۲

۱- کارشناسی ارشد مدیریت دولتی-مدیریت رفتار سازمانی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بروجرد

۲- دکتری مدیریت آموزش عالی دانشگاه علامه طباطبائی

چکیده

معنویت در محیط کار و تعهد سازمانی کارکنان از متغیرهای مهم رفتار سازمانی هستند که بر عملکرد شغلی و رفتار کارکنان در سازمان اثرگذار هستند. با توجه به اهمیت و نقشی که معنویت در زندگی انسان و سازمان‌ها و بالندگی اخلاقی دارد، امروزه توجه به معنویت در راستای محیط کاری سوق داده شده است. پژوهش حاضر با هدف تعیین ارتباط متغیرهای تعهد سازمانی و معنویت در محیط کار با رفتار شهروندی سازمانی و هوش هیجانی کارکنان انجام گرفت. پژوهش حاضر توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه پژوهش شامل کلیه کارکنان اداره کل امور اقتصادی و دارایی خوزستان در سال ۱۳۹۸ بود که با استفاده از روش نمونه‌گیری سیستماتیک منظم، با استفاده از جدول مورگان ۹۲ نفر از آن‌ها انتخاب شدند. ابزارهای پژوهش شامل چهار پرسشنامه تعهد سازمانی، معنویت در محیط کار، رفتار شهروندی سازمانی و هوش هیجانی بود. داده‌ها با استفاده از روش تحلیل رگرسیون چندگانه و نرم افزارهای SPSS و LISREL تحلیل شدند. یافته‌ها نشان داد فرضیه اصلی اول مبنی بر اینکه معنویت در محیط کار با تبیین نقش میانجی رفتار شهروندی سازمانی بر تعهد کارکنان تاثیر دارد، مورد تایید قرار می‌گیرد. و همچنین فرضیه اصلی دوم مبنی بر اینکه معنویت در محیط کار با تبیین نقش میانجی هوش عاطفی بر تعهد کارکنان تاثیر دارد، نیز مورد تایید است.

کلمات کلیدی: تعهد سازمانی، معنویت در محیط کار، رفتار شهروندی سازمانی، هوش هیجانی

۱. مقدمه

از آن جایی که یکی از دغدغه‌های مهم صاحب‌نظران مدیریت و سازمان در چند دهه اخیر، شناسایی عوامل تاثیرگذار بر عملکرد سازمان‌ها بوده است معنویت در محیط کار از جنبه‌های مهم و تاثیرگذار محسوب می‌شود. بسیاری از فعالیت‌های اساسی و حیاتی مربوط به زندگی مردم در سازمان‌ها انجام می‌گیرد. زندگی بدون وجود سازمان‌های گوناگون دولتی

^۱. Corresponding author: Master's degree management of Organizational Behavior
Email: sh.meraj2012@yahoo.com