

تجزیه و تحلیل عوامل مؤثر بر چابکی زنجیره تامین پایدار با رویکرد ISM در صنایع کاشی و سرامیک استان یزد

Analysis of Factors Affecting Agility of Sustainability Supply Chain with ISM Approach in Ceramic & Tile Industry in Yazd Province

حسین صیادی^۱، ناصر نوروزیان^۲

Hossein Sayadi, Naser Noroozian

چکیده

این تحقیق با هدف "بررسی تجزیه و تحلیل عوامل مؤثر بر چابکی زنجیره تامین پایدار با رویکرد رویکرد مدل ساختاری تفسیری (ISM) در صنایع کاشی و سرامیک استان یزد" انجام شده است. این پژوهش از نظر نوع هدف، بنیادی و ماهیت تحقیق از حیث شیوه گردآوری داده‌ها توصیفی - پیمایشی می باشد. جامعه آماری این پژوهش را افرادی تشکیل می‌دهند که به عنوان خبره در گروه مدیران و کارشناسان صنایع کاشی و سرامیک استان یزد قرار دارند. بنابراین ابتدا با مطالعه ادبیات پژوهش، عوامل مؤثر بر مدیریت چابکی زنجیره پایدار شناسایی شده و برای گردآوری دیدگاه‌های صاحب‌نظران و همچنین کارشناسان پرسشنامه‌ای طراحی گردید. سپس با استفاده از تکنیک مدلسازی ساختاری تفسیری به شناسایی، سطح‌بندی و تفسیر این عوامل با رویکرد ساختاری تفسیری اقدام گردیده است. در این رویکرد، براساس تعیین ارتباط بین سازه‌ها و تشکیل ماتریس دستیابی اولیه و ماتریس دستیابی نهایی، تعیین سطح عوامل انجام شد و روابط بین ابعاد براساس ماتریس خودتعاملی ساختاری ترسیم شد. در مدل به دست آمده عامل کیفیت محصول در سطح هشتم مدل، عوامل کاهش هزینه‌ها پاسخگویی و حساسیت به بازار، یکپارچگی فرآیندها و مدیریت عملکرد در سطح هفتم، عوامل معرفی محصول جدید، شایستگی، انعطاف‌پذیری، برنامه‌ریزی متمرکز و مشترک، سرعت تحویل، بکارگیری فناوری اطلاعات، رضایت مشتری و توسعه مهارت‌های کارکنان در سطوح ششم تا دوم مدل و عامل یکپارچگی مجازی‌سازی اطلاعات در سطح اول مدل قرار دارد که قدرت نفوذ کم و همچنین دارای وابستگی نسبتاً زیاد می باشد و متغیر وابسته محسوب می‌گردد.

واژگان کلیدی: زنجیره تامین، چابکی، زنجیره تامین چابک، مدل ساختاری تفسیری (ISM)، صنایع کاشی و سرامیک استان یزد.

^۱ عضو هیئت علمی دانشگاه علم و هنر، H.sayyadi@vru.ac.ir

^۲ دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه علم و هنر یزد، نویسنده مسئول، naser.۹۱۳۰۰۲۰۲۰۰@gmail.com