

چگونه حفظ و انفصال استراتژیک کارکنان می تواند منجر به کارایی سازمان شود؟

نویسنده ۱: امیرجلی، نویسنده ۲: احمد اسمعیل زاده

۱- دانشجوی دکتری تخصصی (Ph.D) مدیریت دانشگاه تهران / کارگروه آموزش و پژوهش انجمن مدیریت ایران

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت و کارشناس خبره امور فرهنگی

چکیده:

کارکنان مهم ترین دارایی سازمان هستند، شناسایی، گزینش، انتخاب و آموزش آنان می تواند هزینه دربر داشته باشد. جایگزین کردن کارکنان جدید به جای افرادی که سازمان را ترک کرده اند، بین یک تا دو برابر حقوق سالیانه آن پست برای سازمان هزینه دارد. علاوه بر این، هزینه های کاهش بهره وری و رضایت مشتریان نیز باید به این هزینه ها اضافه شود. هزینه های بالای جایگزین کردن کارکنان باعث شده است شرکت ها اقداماتی را برای حفظ کارکنان خوب انجام دهند. درحالی که حفظ کارکنان خوب برای سازمان مفید است ، نگه داشتن کارکنان بد نیز به ضرر سازمان است. خاتمه دادن به کار این افراد به اندازه حفظ کارکنان توانمند و مولد، حائز اهمیت است. علاوه بر این برخی اوقات تغییرات اقتصادی و تغییر تقاضا برای محصول، سازمان ها را وادار می کند تعداد نیروهای خود را کاهش دهند.

کلمات کلیدی: حفظ کارکنان-ترک خدمت- کارایی