

یکپارچه سازی فناوری اطلاعات برای افزایش انعطاف پذیری و عملکرد استراتژیک با تأکید بر نقش مدیریت ریسک سازمانی

حبیب اله محمدی یاریجانی، دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، موسسه آموزش عالی ارشاد دماوند، تهران، ایران.

Mohamadi.66habib@gmail.com

فاطمه مهاجرانی، گروه مدیریت، موسسه آموزش عالی ارشاد دماوند، تهران، ایران

F.mohajerani@e_damavandihe.ac.ir

احمد رضا قاسمی، گروه مدیریت، موسسه آموزش عالی ارشاد دماوند، تهران، ایران

a.ghasemi@e_damavandihe.ac.ir

چکیده- یکپارچه سازی سیستم های پیچیده، مسئله ای چندجانبه با پیچیدگیهای مضاعف است. از این رو بررسی و شناخت این سیستم ها بدون برخورداری از نظام منسجم شناخت مسائل (مسئله شناسی) ممکن نیست. نگرش تحلیلی و تجزیه گرا به مسائل مطرح در قلمروی یکپارچه سازی به حل این مسائل کمکی نمی کند. با این نگاه حتی شناخت مسائل نیز به درستی ممکن نیست بر این اساس، مسئله این پژوهش شناخت مسائل یا مسئله شناسی در قلمرو یکپارچه سازی است. هدف این پژوهش بررسی تأثیر استفاده از یکپارچه سازی فناوری اطلاعات برای افزایش انعطاف پذیری و عملکرد استراتژیک با تأکید بر نقش مدیریت ریسک سازمانی است. روش پژوهش از نظر منطق اجرا قیاسی، از نظر زمان مقطعی است و از نظر ماهیت متغیرها از نوع کیفی است و از لحاظ انتقال داده به نرم افزار کمی است. جامعه آماری این تحقیق کارکنان شرکت های لبنیاتی شهر کرمانشاه به تعداد ۷۷۹ نفر می باشد. نتایج نشان داد، مدیریت ریسک شرکت بر یکپارچگی سیستم های اطلاعاتی تأثیر مثبت و معنی داری دارد. اما تأثیر یکپارچگی سیستم های اطلاعاتی بر انعطاف پذیری استراتژیک و انعطاف پذیری استراتژیک بر عملکرد زنجیره تأمین را تعدیل نمی کند، همچنین، تأثیر یکپارچگی سیستم های اطلاعاتی بر انعطاف پذیری استراتژیک و انعطاف پذیری استراتژیک بر عملکرد زنجیره تأمین تأیید شده است.

عملکرد استراتژیک، انعطاف پذیری استراتژیک، زنجیره تأمین

مقدمه:

فزاینده ای در حال پیچیدگی بیشتر بوده و برنامه های فناوری اطلاعات موجود نیز به طور گسترشی در حال تکامل می باشند، ارائه یک ابزار اعتبارسنجی شده برای ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین مفید می باشد و راهنمای مفیدی برای ارزیابی و تأثیر مثبت استراتژی های سیستم های اطلاعاتی و استراتژی های زنجیره تأمین بر عملکرد زنجیره تأمین و سازمان و تسهیل تحقیقات بیشتر در این زمینه باشد (محمدی و همکاران، ۱۳۹۴).

پژوهش حاضر تلاشی است که در راستای بررسی روابط متعادل انعطاف پذیری استراتژیک و یکپارچگی سیستم های اطلاعاتی و بررسی تأثیرات آنها بر عملکرد زنجیره تأمین و عملکرد شرکت می باشد.

با رشد رقابت میان سازمان های امروزی و تهدیدات و فرصت هایی که گریبان گیر تمامی سازمان ها در سطوح مختلف داخلی و بین المللی می باشد، مفهوم ریسک اهمیت بسیار زیادی پیدا کرده است (جیسو و بنگیو، ۲۰۱۹). مدیریت ریسک بنگاه با دیدگاهی سیستماتیک، از ریسک های موجود در یک صنعت و بنگاه تجاری حداکثر فرصت را ایجاد می نماید (پورتر، ۲۰۰۸). موسسه تاورز پرین یک چارچوب کلی از پیاده سازی مدیریت ریسک مالی و عملیاتی در سطح بنگاه ارائه داده است. براساس این مدل پیاده سازی مدیریت ریسک بنگاه از سه گام اساسی تشکیل شده است؛ توسعه بهترین استراتژی ها، اجرای استراتژی ها و ارزیابی عملکرد (فرانکو کنت، ۲۰۱۶). از آنجایی که زنجیره های تأمین به طور