

بررسی تأثیر هوش سازمانی، طراحی شغلی و فرهنگ سازمانی بر عملکرد منابع انسانی (مطالعه موردی: سازمان نظام مهندسی ساختمان استان آذربایجان شرقی)

قاسم عبدالله نژاد^۱، شمس الدین نیک منش^۲ و شهرام هاشم نیا^۳

^۱ دانشجوی دانشگاه پیام نور کرج، qasem_a_nejad@yahoo.com

^۲ استادیار گروه مدیریت دانشگاه پیام نور کرج، niksh1394@gmail.com

^۳ استادیار گروه مدیریت دانشگاه پیام نور تهران، Hashemnia2877@pnu.ac.ir

چکیده - هر سازمان به منظور آگاهی از میزان مطلوبیت و کیفیت فعالیت های خود، نیاز مبرم به نظام ارزیابی دارد. امروزه درک صحیح مجموعه نیازها و مدیریت صحیح سرمایه های انسانی، کلید اصلی موفقیت سازمان ها به شمار می آید. هدف از این مطالعه تعیین همبستگی عملکرد منابع انسانی با هوش سازمانی، طراحی شغلی و فرهنگ سازمانی بود. جامعه آماری این پژوهش، کارکنان سازمان نظام مهندسی استان آذربایجان شرقی بود. این پژوهش بر اساس داده های جمع آوری شده به واسطه پرسشنامه، در نیمه اول سال ۱۳۹۸ از نمونه ای متشکل از ۱۳۲ نفر از کارکنان سازمان نظام مهندسی استان آذربایجان شرقی (تبریز و حومه) انجام شده است. به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات از روش همبستگی پیرسون استفاده گردید. نتایج حاصل از پژوهش حاضر نشان داد که بین هوش سازمانی، طراحی شغلی و فرهنگ سازمانی با عملکرد منابع انسانی در سازمان نظام مهندسی ساختمان استان آذربایجان شرقی رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد.

کلید واژه - طراحی شغلی، عملکرد منابع انسانی، فرهنگ سازمانی، هوش سازمانی

۱-مقدمه

شناخت کارایی کارکنان خود نیاز دارند تا براساس آن وضعیت نیروی انسانی خود را بهبود بخشند و بدین طریق بر حجم تولید و ارائه خدمات خود بیافزایند و در روند حرکت های خود تحولات مثبت ایجاد کنند [7].

صرف نظر از اهمیت مدیریت عملکرد، اکثر سازمان ها هیچ روش سیستماتیک برای ارزیابی یا استفاده از یک سیستمی که با فرهنگ سازمانی و اهداف استراتژیک سازمان همخوانی داشته باشد را ندارد. بررسی های علمی نشان می دهد که نیمی از سازمان های صنعتی فاقد سیستم ارزیابی عملکرد هستند یا برای ارزشیابی عملکرد کارکنان ارزشی قائل نیستند [18]. مدیران منابع انسانی نقش چالش برانگیز و حساسی را در طراحی و پیاده سازی سیستم های ارزیابی و ارائه آموزش های آشنایی

نیروی انسانی ماهر، کارآمد و آموزش دیده ارزنده ترین دارایی هر کشور است. بسیاری از جوامع برخوردار از منابع سرشار، به دلیل فقدان نیروی انسانی توانمند و لایق قدرت استفاده از این مواهب الهی را ندارند و روزگاری را به سختی می گذرانند. دیگر ملتها به رغم کمبود منابع طبیعی، در نتیجه داشتن نیروی انسانی کار آزموده به آسایش و رفاه رسیده اند و با گام های بلند و استوار مسیر پیشرفت را طی می کنند. در یک سازمان هر فرد برای پیشرفت و نیل به اهداف تعیین شده شغلی نیاز به آگاهی از موقعیت خود دارد. این آگاهی موجب می شود که او از نقاط قوت و ضعف عملکرد و رفتار خود مطلع شود و تمهیدات لازم را برای اثر بخشی بیشتر کوشش های خود به کار برد. سازمان ها نیز به