



اولین کنفرانس ملی پژوهش‌های کاربردی در فرایندهای تعلیم و تربیت

شناسایی امکان سنجی استقرار نظام آموزش ضمن خدمت مجازی برای کارکنان بانک (مطالعه موردی کارکنان بانک صادرات منطقه شرق تهران)

محمد گویا

دکتری جامعه شناسی اقتصاد و توسعه

چکیده

هدف این پژوهش شناسایی امکان سنجی استقرار نظام آموزش ضمن خدمت مجازی برای کارکنان بانک صادرات منطقه شرق تهران می باشد. این پژوهش از نوع پژوهش‌های کاربردی است که در آن از روش توصیفی پیمایشی استفاده شده است. جامعه آماری این پژوهش شامل تمام کارکنان صف و ستاد بانک صادرات منطقه شرق تهران در سال ۹۸ می باشند که تعداد آنان بر اساس آخرین اطلاعات، ۸۴۰ نفر می باشد. برای تعیین حجم نمونه از جدول کرجسی و مورگان استفاده شده است. بر این اساس حجم نمونه در این پژوهش ۲۶۵ نفر می باشد و برای نمونه گیری از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شده است. روش جمع آوری اطلاعات در این پژوهش، روش پرسشنامه محقق ساخته بوده است. یافته‌های پژوهش نشان می دهد که امکان استقرار نظام آموزش ضمن خدمت مجازی برای کارکنان بانک وجود دارد.

واژگان کلیدی: بانک صادرات کارکنان بانک، منطقه شرق تهران، ضمن خدمت مجازی

مقدمه و بیان مسئله

آموزش مجازی نحوه ای از آموزش نوین محسوب می شود که ویژگی بارز آن ، جدایی یاد دهنده و یادگیرنده در بعد زمان و مکان است. آموزش مجازی یک هم افزایی جدید در میان افراد و ابزارهای فناوری اطلاعاتی آنان کرده است و همچنین مرزهای زمان ، مکان و مرزهای سازمانی را در نوردیده است. به کارگیری فناوری اطلاعات در سیستم های آموزش ضمن خدمت از مهمترین چالش ها ، در عرصه آموزش منابع انسانی و یادگیرنده مادام العمر و سازمانهای آموزشی در عصر آتی خواهد بود (نصیری، ۱۳۸۹، ص ۲). فرد به عنوان یکی از عناصر اساسی در برنامه درسی نقش موثری در تسهیل یادگیری و اثر بخش سازی فرآیند آموزش دارد. با گسترش فزاینده علوم و فنون و لزوم تغییرات سریع در برنامه های درسی در عصر کنونی ، روزآمدگی منابع انسانی یکی از دغدغه های اصلی سازمانها می باشد. از آنجاکه رویکرد های سنتی قادر به برآورده ساختن تمامی نیازهای آموزشی افراد نیست ، بهره گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات به ویژه آموزش مجازی می تواند بسیاری از موانع و مشکلات شیوه سنتی آموزش از جمله کاهش ساعات حضور فرد در محل کار و اختلال در برنامه کاری ، همگام نبودن آموزش با تغییرات علمی و پژوهشی، محدودیت های فردی و مکانی و غیره را برطرف و راه را برای پیدایش نوین آموزش نیروی انسانی هموار نماید. توسعه و استفاده از فناوری های ارتباطی در سیستم آموزشی ، سازه ای برای تغییر در آموزش هستند که سبب تسهیل ارائه و دریافت برنامه های آموزشی در فواصل مکانی شده اند. فناوری های جدید نوع نیازهای مردم و سازمانها را تغییر می دهند، پیشرفت در فناوری هایی همچون رایانه ها و ربات ها راه های جدید را برای ایجاد و افزایش روش های نوین تدریس پیش روی آموزشگران گشوده است. این تغییرات فناوری بر آموزش به ویژه روش های تدریس اثرات چشمگیری داشته است (زمانی و دیگری ۱۳۷۷، ص ۱۴۸). آموزش بزرگسالان به دلیل ویژگی های خاص خود قابلیت و ظرفیت بیشتری برای جذب پیشرفت های فناوری اطلاعات و ارتباطات دارد. با بهره گیری از امکانات نوین که در نتیجه پیشرفتهای فناوری اطلاعات و ارتباطات پدید آمده است ، بر بسیاری از مشکلات مربوط به آموزش بزرگسالان می توان فائق آمد. در آینده آموزشگران و