

تحلیل و بررسی مدیریت در افزایش بهره وری و کارایی کارکنان

الهام شاهمرادی

ELHAM_SAHMORADI@YAHOO.COM

چکیده-سازمانهای موجود در هر جامعه با استفاده از منابع محدودی که در اختیار دارند، به گونه ای به رفع نیازهای فردی و گروهی افراد جامعه می پردازند و آن را در راستای رسیدن به اهداف مدیریت می کنند و از آنجا که منابع تولید همواره با یک ویژگی یعنی کمیابی مواجه هستند، اغلب اصلی ترین هدف سازمانها استفاده بهینه از عوامل تولید و رسیدن به اثربخشی است. این عوامل شامل سرمایه، نیروی انسانی، فناوری و مدیریت است. در این بین نیروی انسانی ارزشمندترین دارایی سازمانها است. عملکرد انسان در درون سازمان انعکاسی از دانش، مهارت و ارزشهای او است. به همین منظور شناخت عوامل مؤثر بر عملکرد کارکنان یکی از اهداف بهسازی نیروی انسانی در مدیریت است که برای سنجش دانش، توانایی، انگیزش، رفتار شغلی و عملکردی کارکنان پایه ریزی می شود. کارایی نیروی انسانی در هر سازمان باعث افزایش بهره وری سازمان می شود.

در این پژوهش در ابتدا به بررسی عوامل افزایش کارایی کارمندان در باب مدیریت پرداخته، سپس دو عامل اصلی عملکرد مدیریت و رضایتمندی کارمندان بر افزایش بهره وری رابرسی نموده و در بحث نتیجه گیری تاثیر عملکرد مدیریت در سازمان به عنوان عامل تاثیر گذار بر رضایتمندی کارمندان و افزایش بهره وری و کارایی نام بره می شود و راهکارهایی برای هدف از این پژوهش بررسی تاثیر عملکرد مدیریت در افزایش بهره وری و کارایی کارکنان در سازمان ها می باشد.

واژگان کلیدی - مدیریت، بهره وری، کارایی، نیروی انسانی

۱- مقدمه :

گذاشته شده است تا در راستای اهداف سازمان پیش رود و کارایی را در بین افراد بالا ببرد. (Kacico, 1989) در یک تعریف نسبتاً جامع، عملکرد مدیریت عبارت است از کارایی و اثر بخشی در وظایف محوله و بعضی داده های شخصی نظیر حادثه آفرینی، تأخیر در حضور بر سر کار، غیبت و کندی کار. در این تعریف نسبت بازده به دست آمده به منابع به کار رفته است و اثر بخشی عبارت است از میزان دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده؛ از سوی دیگر، عواملی همانند غیبت، کندی در کار، تأخیر و حادثه آفرینی، می توانند معیارهای مناسبی برای سنجش عملکرد مدیران و کارکنان باشد (Rabinz, 2015).

از عملکرد مدیریت تعاریف مختلفی ارائه شده، ولی آنچه که در تمام این تعاریف مشترک است، چگونگی انجام فعالیت و مسؤولیتهای محوله است. عده ای عملکرد نیروی انسانی را بهره وری کار اطلاق کرده اند، ولی باید توجه داشت که عملکرد مفهومی فراتر از داده و ستاده دارد. عملکرد مدیریتی عبارت است از مجموع رفتارهایی که افراد در ارتباط با شغل از خود نشان می دهند. (moorhed, 2014)

در تعریف دیگری عملکرد مدیریتی عبارت است از به نتیجه رساندن وظایفی که از طرف سازمان بر عهده مدیر