

روش ها و الگوهای توسعه مهارت تصمیم گیری مدیران

مبینا شاهکویی^۱، سوگند صفری^۲ و عبدالغنی رستگار^۳

^۱ دانشجوی کارشناسی رشته مدیریت بازرگانی-دانشگاه گنبد کاووس-دانشکده علوم انسانی آزادشهر

Email: Mshahkoyi7@gmail.com

^۲ دانشجوی کارشناسی رشته مدیریت بازرگانی-دانشگاه گنبد کاووس-دانشکده علوم انسانی آزادشهر

Email: Sognd.sfri@gmail.com

^۳ استادیار دانشگاه گنبد کاووس- دانشکده علوم انسانی آزادشهر- گروه مدیریت

Email: Rastegar@gonbad.ac.ir *نویسنده مسئول

چکیده - در یک سازمان، مدیران تصمیم گیرنده هستند و کیفیت تصمیمات آنان، تعیین کننده موفقیت سازمان در جهت نیل به اهداف سازمانی است. نقش تصمیم گیری مدیران را در عرصه سازمان ها نباید انکار کرد، زیرا تصمیم گیری آنان خواه ناخواه با مسائل اقتصادی، فنی، اداری و ... در سطوح خرد و کلان، ارتباط تنگاتنگی دارد. ازین رو، نقش آنان در فرآیند تصمیم گیری، بسیار حساس است. هدف از نگارش مقاله حاضر، بررسی سبک های تصمیم گیری، روش ها و الگوهای توسعه مهارت های تصمیم گیری مدیران می باشد. در این مقاله ضمن پرداختن به اهمیت و ضرورت تصمیم گیری در مدیریت، سبک و شیوه تصمیم گیری و همچنین مدل های تصمیم گیری بررسی شده و در نهایت به معرفی سیستم پشتیبان تصمیم به عنوان روشی برای توسعه مهارت تصمیم گیری مدیران پرداخته شده است.

کلید واژه- تصمیم گیری، شیوه تصمیم گیری، سبک تصمیم گیری، توسعه

هستند و کیفیت این تصمیمات، تبیین کننده موفقیت سازمان جهت دستیابی به اهداف سازمانی است. اگرچه تصمیمات راهبردی برای سازمان سرنوشت ساز است اما مدیران، باید در مورد دیگر ابعاد سازمان مانند ساختار، نظام های پاداش، واکنش به تغییرات محیط و تخصیص منابع انسانی نیز به تصمیم گیری بپردازند. سازمان، بدون وجود ساز و کار تصمیم گیری فروریخته و به صورت مجموعه ای از افراد که هدف های خاص خود را دنبال می کنند، در می آید [۴].

زندگی در همه سازمان ها از جمله سازمان های آموزشی نیازمند اتخاذ تدابیر و راه حل های گوناگون و مستمر است. مدیران باید وظایف و کارکردهای گوناگونی را انجام دهند تا بتوانند سازمان خود را هدایت و رهبری کنند. به طور کلی، تصمیم گیری یکی از چالش های مدیران در طول زمان است؛ زیرا آنان در طول مأموریت سازمانی خود با مسائل و موقعیتهایی رو به رو می شوند که نیازمند تصمیم گیری است. تصمیم گیری یکی از

۱- مقدمه

تصمیم گیری یکی از موضوعات بحث برانگیز در سازمان ها بوده است و مدیران دائماً با موضوع تصمیم گیری رو به رو هستند، تصمیم درباره انجام فعالیت جدید، و یا حل مشکلی که پیش آمده است. در این راستا، استونر (stoner) معتقد است که «تصمیم گیری فرآیندی است که طی آن شیوه عمل خاصی برای حل مسئله یا مشکل ویژه ای انتخاب می شود» [۱]. تصمیم گیری، یکی از مهم ترین و اساسی ترین وظایف مدیریت است و تحقق اهداف سازمانی، به کیفیت آن بستگی دارد [۲]. بدون شک تصمیم گیری از مهم ترین فرایندهای مدیریت است و هیچ فرآیند دیگری را نمی توان با آن برابر دانست از سوی دیگر می توان گفت؛ رشد، موفقیت و شکست سازمان ها، نتیجه ی تصمیمات مدیران آن سازمان هاست. در یک سازمان، مدیران تصمیم گیرنده