

بررسی رابطه مشارکت شهروندان و رضایتمندی آنان (مورد مطالعه: شهرداری بیرجند)

سمیه افراخته^۱، زهره افراخته^۲، حسن خانزاد^۳، سید محمد کاظم عندلیب مقدم^۴

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، کارشناس سازمان فرهنگی، اجتماعی، ورزشی شهرداری بیرجند

۲- کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، رئیس اداره زیرساخت و امور داده شهرداری بیرجند

۳- کارشناس عمران، شهردار منطقه یک بیرجند

۴- کارشناس علوم اجتماعی، رئیس اداره اجتماعی سازمان فرهنگی اجتماعی شهرداری بیرجند

چکیده

امروزه یکی از ارکان اساسی برنامه ریزی شهری، توجه به مشارکت آگاهانه و فعالانه شهروندان در تمامی ابعاد توسعه است. بنابراین تغییر در جهت استفاده از رویکردهای مشارکتی و جلب رضایت شهروندان ضرورتی انکارناپذیر است. هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه مشارکت شهروندان و رضایتمندی آنان (مورد مطالعه: شهرداری بیرجند) است. جامعه آماری در این تحقیق شامل شهروندان بالاتر از ۲۰ سال شهر بیرجند می باشد. بر اساس سالنامه آماری و آخرین سرشماری عمومی نفوس و مسکن جمعیت افراد بالای ۲۰ سال بیرجند ۸۳۵۵۰ نفر می باشد. نمونه آماری از طریق جدول مورگان ۳۸۴ نفر محاسبه شد و پرسشنامه بین آن ها به روش در دسترس به صورت الکترونیکی توزیع شد. این تحقیق از لحاظ ماهیت و روش، یک تحقیق توصیفی از نوع علی و از منظر هدف یک تحقیق کاربردی می باشد. برای گردآوری داده ها از دو پرسشنامه استاندارد مشارکت شهروندان محمدی و همکاران (۱۳۹۲)، رضایت شهروندان کریمیان بستانی و همکاران (۱۳۹۱) استفاده شد که پایایی این پرسشنامه ها در این پژوهش به ترتیب ۰.۹۱۷، ۰.۹۳۰ می باشد. روایی پرسشنامه ها نیز با توجه به استاندارد بودن به تأیید استاد راهنما رسید. برای تجزیه و تحلیل داده ها از شاخص های توصیفی و مدل سازی معادلات ساختاری با کمک نرم افزار SPSS و Smart PLS استفاده شد. مقدار تأثیر مستقیم و معنادار مشارکت شهروندان بر رضایتمندی شهروندان (با ضریب مسیر ۰.۲۶۲) می باشد.

واژگان کلیدی: مشارکت شهروندان، رضایت شهروندان، معادلات ساختاری