

بررسی مانور مقابله با بحران در شرکت آب و فاضلاب استان زنجان با رویکرد هماهنگی بین سازمان‌های متولی مدیریت بحران

مسلم پورنصرت^۱، کبری اترک^{۲*}، علیمحمد نادرخانی^۳، رضا کابلی^۴

۱- مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب شهری استان زنجان، m.pournosrat@gmail.com
۲- کارشناس بهره‌برداری شرکت آب و فاضلاب شهری استان زنجان، atrak364@gmail.com
۳- معاونت بهره‌برداری شرکت آب و فاضلاب شهری استان زنجان، Ali.nader@Mihanmail.ir
۴- مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب روستایی استان زنجان، R.Kaboli@yahoo.com

:

چکیده

هماهنگی؛ اتحاد، یکپارچگی و همگامی تلاش اعضای گروه به منظور ارائه‌ی وحدت عمل در پیگیری اهداف مشترک بوده و یکی از مسایل و چالش‌های مهم در بین سازمان‌های متولی مدیریت بحران می‌باشد. در کشور ایران، به دلیل داشتن رتبه‌ی ششم جهان در بروز حوادث و سوانح خصوصاً زلزله، ضرورت وجود هماهنگی بین سازمان‌های مسئول حوزه‌ی مدیریت بحران به هنگام وقوع بحران نمایان می‌گردد. در این راستا به منظور ایجاد هماهنگی و انسجام بین سازمانی در زمان وقوع بحران، برگزاری دوره‌های آموزشی، تمرین و ممارست در قالب مانور امری مهم می‌باشد. انجام مانورهای آمادگی قبل از وقوع بحران با رویکرد تمرین هماهنگی موجب می‌شود تمام سازمان‌های فعال در امر مدیریت بحران با یکدیگر تعامل مناسب داشته و به شناسایی نقاط ضعف و قوت در زمینه‌ی ارائه‌ی خدمات مورد نیاز کمک نماید در این مقاله سعی شده است هماهنگی بین سازمان‌های اجرایی درگیر در مدیریت بحران با انجام مانور مورد بررسی قرار گیرد.

واژه‌های کلیدی: هماهنگی، مدیریت بحران، مانور، سازمان‌های اجرایی

۱- مقدمه

حوادث و بلایای طبیعی و غیرطبیعی همواره منابع مادی و انسانی را تهدید می‌کند. هر ساله در گوشه و کنار جهان سوانح و حوادث بسیاری روی می‌دهد که حداقل بخشی از آن‌ها با عوارض شدید مالی-جانی و روانی همراه هستند [۱]. کشور ما نیز رتبه‌ی ششم را در بروز حوادث و سوانح دارد و از حدود ۴۱ بلای ثبت شده در دنیا، ۳۳ بلا یا فاجعه در ایران ثبت شده‌اند [۲]. بر اساس گزارش برنامه عمران سازمان ملل در سال ۲۰۰۴، ایران جزء یکی از ۱۵ کشور سانحه‌خیز دنیا محسوب می‌شود که بیشترین تلفات را در اثر زلزله متحمل شده‌است [۳]. در استان زنجان نیز بر اساس نقشه لرزه‌ای کشور، تمامی هفت شهرستان زنجان، ابهر، خدابنده، خرم‌دره، ماهنشان، طارم و ایجرود با میزان بالایی از احتمال خطر لرزه‌ای روبه‌رو هستند. تاریخچه زلزله‌های مهم در زنجان به سال‌های ۵۰۸، ۷۴۷، ۱۳۵۱، ۱۳۶۹ و ۱۳۸۱ برمی‌گردد. علت زلزله‌های متعدد در استان زنجان به دلیل واقع شدن آن بر روی کمربند آلپ - هیمالیا و وجود گسل‌های فعال می‌باشد [۴]. به‌طور کلی با توجه به قرارگیری استان در مسیر گسل‌های اصلی و فرعی ضرورت پیش-بینی‌های لازم برای مقابله با زلزله‌های احتمالی نمایان می‌شود.