



Architecture &
Urban Sustainable
Development
17&18 december
2013, Tabriz ,
Iran



ارزیابی شهرداری منطقه ۹ تهران از بعد فرآیندها و زیرساخت ها در جهت همراستایی استراتژیک فناوری اطلاعات و سازمان

- امیدعلی خوارزمی، اعظم اسکندری راد ، آرزو تبریزی (مولف رابط)*
۱- استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه فردوسی مشهد، رشته مدیریت امور شهری
kharazmi@um.ac.ir
۲- دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت امور شهری دانشگاه فردوسی مشهد
radeskandari@yahoo.com
۳- * دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه فردوسی
مشهد tabrizi@stu-um.ac.ir

چکیده :

مفهوم دولت الکترونیک همتراز و در رقابت با بخش خصوصی برای ارائه خدمات عمومی به صورت موثر تر و با قابلیت دسترسی بیشتر شکل گرفت. ترفیع مدیریت شهری، بالا بردن استانداردهای زندگی شهروندان ، افزایش نرخ حضور شهروندان در تصمیم گیریها ، ارائه خدمات شهرداریها بصورت روی خط بدون تعطیلی و در همه اوقات شبانه روز بدون محدودیت مکانی بخشی از اهداف شهرهای الکترونیکی محسوب می گردد. در این میان شهرداری ها به عنوان نهادهایی که به ارائه مجموعه ای از خدمات در ارتباط با شهروندان می پردازند ، جایگاه قابل توجهی دارند. دریافت و پردازش اطلاعات و ارائه خدمات کیفی و به موقع بدون استفاده از این ابزار غیر ممکن به نظر می رسد . با الکترونیکی کردن اطلاعات ، استفاده از اینترنت ، خودکار نمودن پردازش ، نمایش و ارائه خدمات به شکل الکترونیکی فاصله دولتها و شهرداری ها با شهروندان بسیار کوتاه شده و دسترسی به یکدیگر آسانتر گردیده است. در راستای کسب اهداف استراتژیک در سازمانها ، مفهوم همسویی استراتژیک فناوری اطلاعات و کسب و کار معنا پیدا می کند . این مقاله برآن است تا بر اساس مدل همراستایی استراتژیک هندرسون و ونکاترامن همسویی استراتژی فناوری اطلاعات با استراتژی سازمان را از ابعاد فرآیندها و زیرساخت ها در شهرداری منطقه ۹ تهران بررسی نموده و چالش های موجود در این راستا را شناسایی نماید. برای تحقق این امر، در کنار مطالعات اسنادی از روش کیفی و مصاحبه های مستقیم با ۸ کارشناس مربوطه استفاده گردید. نحوه تعیین این افراد با استفاده از روش گلوله برفی بوده