

بررسی دلایل رفتارهای متعارض در سازمان برای ارائه تئوری زمینه ای (نظریه داده بنیاد)

حبیبه نجفی^۱، دکتر علی خالق خواه^۲، معصومه طالبی^۳

۱. دانشجوی دکترای مدیریت آموزشی، دانشگاه محقق اردبیلی، ایران. (نویسنده مسئول: H_Najafi@yahoo.com)

۲. استادیار و عضو هیئت علمی، دکترای فلسفه تعلیم و تربیت، دانشگاه محقق اردبیلی، ایران.

۳. دانشجوی دکترای مدیریت آموزشی، دانشگاه ارومیه، ایران.

مجله پیشرفت های نوین در علوم رفتاری، دوره اول، شماره سوم، دی ماه ۱۳۹۵، صفحات ۷۴-۵۹

چکیده

این پژوهش کیفی با هدف غایی کنکاش و بررسی رفتارهای متعارض در ارتباطات بین فردی در سازمان با استفاده از طرح نظام مند نظریه داده بنیاد انجام شده است به این منظور ضمن انجام مصاحبه باز با ۳۵ نفر از کارکنان یکی از سازمان های دولتی، مجموعه ای از مضامین اولیه طی فرایند کدگذاری باز گردآوری شدند و از دل آنها مقوله هایی استخراج گردید سپس در مرحله کدگذاری محوری، پیوند میان این مقوله ها ذیل عناوین شرایط علی، پدیده محوری، راهبردهای کنش و کنش متقابل، بستر، شرایط مداخله گر و پیامدهای تعارضات در ارتباطات بین فردی در قالب پارادایم کدگذاری تعیین شد. در ادامه و در مرحله کدگذاری انتخابی، یکایک اجزای پارادایم کدگذاری تشریح، سیر داستان ترسیم و نظریه خلق شد. سرانجام گزاره های حکمی و فرضیه های راهبردی پژوهش تدوین گردید.

کلیدواژه ها: رفتارهای متعارض، نظریه داده بنیاد، سازمان.