

ارزشیابی فرایند پذیرش، تشخیص و درمان بیماران بستری از سه دیدگاه بیمار، پزشک و پرستار

علی دلاور، پریسا کریمی

چکیده

بیمارستان‌ها مانند هر سازمان دیگری به منظور آگاهی از میزان مطلوبیت و مرغوبیت فعالیت‌ها و خدمات ارائه شده‌ی خود نیاز مبرم به نظام ارزیابی دارد. هدف پژوهش حاضر ارزشیابی فرایند پذیرش، تشخیص و درمان بیماران بستری از سه دیدگاه بیمار، پزشک و پرستار می‌باشد. جامعه آماری پژوهش حاضر کلیه بیماران بستری، پزشکان و پرستاران بیمارستان‌های شهر تهران در سال ۱۳۹۶ بوده و نمونه آماری نیز بیمارستان روانپزشکی رازی می‌باشد. ابزار مورد استفاده در این پژوهش پرسشنامه محقق ساخته بوده که برای نمونه بیمار تعداد ۵۴ سوال، برای نمونه پرستار تعداد ۲۶ سوال و برای نمونه پزشک تعداد ۲۸ سوال در قالب ۳ بخش پذیرش، تشخیص و درمان را دارا بوده است. کلیه تجزیه و تحلیل‌های آماری با استفاده از نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۴ انجام شد. استفاده از تحلیل عاملی با چرخش واریمکس جهت انجام تحلیل عاملی اکتشافی نشان داد هر سه نسخه از ۳ عامل اشباع شده، این ۳ عامل بر روی هم برای نسخه بیمار ۶۸/۸۳ درصد واریانس، برای نمونه پرستار ۷۶/۳۶ درصد واریانس و برای نمونه پزشک ۸۲/۷۵ درصد واریانس کل را تبیین می‌کنند. به‌طور کلی نتیجه گرفته می‌شود در خصوص دیدگاه بیماران ۴۰ مورد، در خصوص دیدگاه پزشکان و پرستاران هر کدام ۲۶ مورد در قالب سه عامل از اهمیت ویژه برخوردار بوده و این سه عامل فرایند پذیرش، تشخیص و درمان را می‌توانند تحت تاثیر قرار دهند. همچنین با توجه به اینکه پایایی هر سه عامل و پایایی کلی هر سه نسخه بالاتر از ۰/۷ حاصل شده، لذا هر سه نسخه پرسشنامه از پایایی قابل قبولی برخوردار بودند.

واژه‌های کلیدی: ارزشیابی، فرایند پذیرش، تشخیص، درمان، تحلیل عاملی، پایایی.