

رفتار سازمانی مثبت گرا و عملکرد سازمانی

لیلا شریفی^۱، یویا هادوی^۲

^۱ عضو هیات علمی دانشگاه پیام نور رفسنجان.

^۲ کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، رفسنجان، ایران.

چکیده

عملکرد یک سازمان تابعی از توانایی و انگیزش اوست. هروقت که انگیزش قوی باشد، بازدهی افزایش می‌یابد و انگیزش ضعیف تأثیر معکوس دارد و در صورتی که انگیزش و توانایی کارکنان کمتر مد نظر مدیران قرار گیرد باعث بروز عملکرد ضعیف از جانب کارکنان سازمان می‌شود. از این روی، مدیریت باید از آنچه انسان را برای عملکرد بهتر برمی‌انگیزد آگاه باشد و برای ایجاد محیطی که باعث انگیزش قوی و مثبت می‌شود، اقدام کند. توجه به رفتار سازمانی مثبت گرا می‌تواند یکی از راه‌های بهبود عملکرد سازمان‌ها باشد. مطالعه نظام یافته رفتار، به بهبود توانایی در تشریح و پیش‌بینی و همچنین هدایت، کنترل و تغییر رفتار می‌انجامد و نیز از روابط میان رفتارها و واقعیت‌های مهم پرده برداشته و مبنایی را برای پیش‌بینی دقیق رفتار فراهم می‌کند. هدف از این پژوهش، بررسی رابطه بین رفتار سازمانی مثبت گرا و عملکرد سازمانی در دستگاه‌های اجرایی شهرستان رفسنجان می‌باشد. این پژوهش با استفاده از روش توصیفی از نوع همبستگی است و از نظر هدف جزء تحقیقات کاربردی است که در جامعه آماری ۱۲۴ نفری مدیران دستگاه‌های اجرایی شهرستان رفسنجان انجام گردید. برای جمع‌آوری اطلاعات از دو پرسشنامه رفتار سازمانی مثبت گرا با روایی ۸۹ صدم و پایایی ۸۶ صدم و پرسشنامه عملکرد سازمانی با روایی ۹۰ صدم و پایایی ۸۸ صدم استفاده شد. در این تحقیق جهت توصیف داده‌های جمع‌آوری شده، انواع آماره‌های توصیفی و همینطور انواع آماره‌های استنباطی مورد بررسی قرار گرفت و در نهایت اطلاعات جمع‌آوری شده با استفاده از نرم‌افزار SPSS تجزیه و تحلیل گردید. نتایج این پژوهش نشان می‌دهد که بین رفتار سازمانی مثبت گرا و عملکرد سازمانی رابطه وجود ندارد.

واژه‌های کلیدی: رفتار سازمانی مثبت گرا، عملکرد، سازمان.