

## نقش میانجی رفتارهای انحرافی در تاثیر هوش رقابتی بر تعهد سازمانی در بانک ملت

تاریخ دریافت: ۹۹/۰۴/۲۱

تاریخ پذیرش: ۹۹/۰۵/۳۰

کد مقاله: ۳۳۳۷۴

مهدی محمدی\*<sup>۱</sup>، محمد باقری اژیبه<sup>۲</sup>

### چکیده

هدف این تحقیق بررسی نقش میانجی رفتارهای انحرافی در تاثیر هوش رقابتی بر تعهد سازمانی در بانک ملت می‌باشد. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و در جامعه‌ای مشتمل بر کلیه کارکنان بانک ملت شهر اصفهان حدود ۹۰۰ نفر می‌باشد. ۱۲۰ پرسشنامه به روش نمونه‌گیری تصادفی توزیع گردید. نمونه‌های شاخص انحراف کاری عبارتند از: دزدی، خلافکاری، نقض قوانین، رفتار ضد بهره‌وری، رفتار خرابکارانه، پذیرش رشوه و اتلاف منابع، رفتار بی‌ادبانه با همکاران و مضایقه کردن از تلاش‌ها و دزدی کارکنان اصلی‌ترین نوع انحرافات سازمانی است. تحقیق نشان داد رفتارهای انحرافی در تاثیر هوش رقابتی بر تعهد سازمانی نقش میانجی دارد. هوش رقابتی بر رفتارهای انحرافی تاثیر منفی معناداری دارد. و همچنین رفتارهای انحرافی بر تعهد سازمانی نقش منفی معناداری دارد.

واژگان کلیدی: رفتارهای انحرافی، هوش رقابتی، تعهد سازمانی، بانک ملت.

۱- استادیار گروه مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه پیام نور