

## نقش میانجی اقدامات استراتژیک مدیریت منابع انسانی در رابطه مدیریت دانش با ارزیابی عملکرد و بهره‌وری سازمانی در اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان اردبیل

تاریخ دریافت: ۹۹/۰۶/۲۲

تاریخ پذیرش: ۹۹/۰۷/۲۴

کد مقاله: ۸۲۸۶۹

الهام شاهعلی‌زاده اصل<sup>۱</sup>

### چکیده

این پژوهش با هدف تعیین نقش میانجی اقدامات استراتژیک مدیریت منابع انسانی در رابطه مدیریت دانش با ارزیابی عملکرد و بهره‌وری سازمانی انجام شد. پژوهش حاضر از لحاظ هدف، کاربردی و به‌صورت توصیفی-همبستگی اجرا شد. جامعه‌ی آماری این تحقیق کلیه کارکنان اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان اردبیل به تعداد ۱۵۰ نفر بودند که با استفاده از فرمول کوکران تعداد ۱۰۸ نفر به روش تصادفی ساده انتخاب شدند. ابزار اصلی جمع‌آوری اطلاعات، پرسشنامه بود. در بخش مدیریت استراتژیک منابع انسانی از پرسشنامه هانگ و چانگ (۲۰۱۶)، عملکرد سازمانی، ونگ و همکاران (۲۰۰۵) و مدیریت دانش از وانگ و احمد (۲۰۱۰) استفاده شد. روایی آن به‌صورت محتوایی و پایایی آن از طریق آلفای کرونباخ محاسبه و به‌ترتیب برای مدیریت راهبردی منابع انسانی ۰/۸۱۵، عملکرد سازمانی ۰/۸۱۷ و برای مدیریت دانش ۰/۸۱۹ محاسبه شد. اطلاعات جمع‌آوری شده با استفاده مدل‌سازی معادلات ساختاری تجزیه و تحلیل شد. یافته‌های تحقیق نشان داد مدیریت دانش به صورت مستقیم و غیرمستقیم از طریق اقدامات استراتژیک منابع انسانی بر ارزیابی عملکرد بهره‌وری سازمانی تأثیر دارد.

**واژگان کلیدی:** ارزیابی عملکرد، بهره‌وری سازمانی، مدیریت دانش؛ اقدامات استراتژیک منابع انسانی؛ عملکرد سازمانی؛ اداره تعاون کار و رفاه اجتماعی

۱- کارشناس ارشد مهندسی فناوری اطلاعات، گرایش شبکه‌های کامپیوتری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز (نویسنده مسئول)  
shahalizadeh.elham@gmail.com