

نقش میانجی سواد اطلاعاتی کارکنان در رابطه بین مهارت‌های ارتباطی مدیران و پذیرش فن آوری اطلاعات کارکنان

اکبر رحمانی پور^{۱*}

حمید تابلی^۲

ایوب شیخی^۳

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۱۰/۱۵ تاریخ چاپ: ۱۳۹۹/۱۲/۰۳

چکیده

موضوع تحقیق حاضر «بررسی نقش میانجی سواد اطلاعاتی کارکنان در رابطه بین مهارت‌های ارتباطی مدیران و پذیرش فن آوری اطلاعات کارکنان دانشگاه علوم پزشکی یاسوج» است. روش تحقیق، توصیفی - تحلیلی و از نظر هدف کاربردی می‌باشد. جامعه آماری تحقیق کلیه کارکنان دانشگاه علوم پزشکی یاسوج می‌باشد که تعداد آنها ۱۲۰ نفر می‌باشد و تعداد ۹۵ نفر از آنها به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب شده‌اند و از آنها خواسته شد تا پرسشنامه تحقیق که شامل پرسشنامه مهارت‌های ارتباطی بارتون، جی. ای (۱۹۹۰)، پرسشنامه سواد اطلاعاتی محقق ساخته و پرسشنامه پذیرش فن آوری اطلاعات شیخ‌شعایی و علوم (۱۳۸۶) بود تکمیل کنند. برای تجزیه و تحلیل و آزمون فرضیه‌های تحقیق از تحلیل معادلات ساختاری در نرم‌افزار Amos استفاده شده است. تحلیل داده‌ها نشان داد که: مهارت‌های ارتباطی مدیران از طریق متغیر میانجی سواد اطلاعاتی با پذیرش فن آوری اطلاعات کارکنان دانشگاه علوم پزشکی یاسوج رابطه معنی‌داری دارد. بعلاوه، بین مهارت‌های ارتباطی مدیران و پذیرش فن آوری اطلاعات کارکنان دانشگاه علوم پزشکی یاسوج رابطه معنی‌داری دارد و میان مهارت‌های ارتباطی مدیران و سواد اطلاعاتی کارکنان دانشگاه علوم پزشکی یاسوج رابطه معنی‌داری دارد. همچنین، بین سواد اطلاعاتی کارکنان و پذیرش فن آوری اطلاعات کارکنان دانشگاه علوم پزشکی یاسوج رابطه معنی‌داری دارد.

واژگان کلیدی

مهارت‌های ارتباطی، سواد اطلاعاتی، پذیرش فن آوری اطلاعات، دانشگاه علوم پزشکی یاسوج

۱- کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، واحد کرمان، کرمان، ایران. (akbarrahmani55@yahoo.com)

۲- استادیار گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور، واحد کرمان، کرمان، ایران.

۳- استادیار گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور، واحد کرمان، کرمان، ایران.