

## روش‌های افزایش درآمدهای پایدار و غیرپایدار در شهرداری

راحله میاهی

کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی، واحد ساوه، دانشگاه آزاد اسلامی، ساوه، ایران.

miahi20@chmail.ir

چشم انداز حسابداری و مدیریت (دوره سوم)  
شماره ۳۳ زمستان ۱۳۹۹ (جلد اول) / صص ۱۱۳-۱۲۷

### چکیده

پژوهش حاضر با موضوع شناسایی روش‌های درآمدزایی شهرداری ساوه با استفاده از روش دلفی صورت پذیرفت. پژوهش حاضر بر حسب هدف در حیطه پژوهش‌های کاربردی جای می‌گیرد، بدین دلیل که به زمینه یابی برای حل یک مساله در دنیای واقعی پرداخت. همچنین از نظر روش تحقیق از نوع توصیفی/پیمایشی بود. جامعه آماری پژوهش حاضر مدیران و کارشناسان شهرداری‌های ساوه هستند تعداد افرادی که در پانل دلفی به عنوان پاسخ دهنده قرار می‌گیرند معمولاً بین ۱۰ تا ۱۵ نفر هستند. در این پژوهش با هدف شناسایی درآمدهای شهرداری‌ها پس از بررسی و جستجو در ادبیات و پژوهش‌های مشابه از روش دلفی استفاده شد. پس از بدست آمدن روش‌ها (بخش کیفی و شناسایی)، سپس اقدام به رتبه بندی این عوامل توسط روش AHP می‌نماییم. نتایج حاصل از دلفی به این صورت بود که خبرگان در این مرحله هشت شاخص، برگزاری دوره‌های آموزشی برای متقاضیان، ایجاد مراکز چند منظوره، سرمایه‌گذاری در ایجاد تاسیسات تفریحی، توسعه صنعت توریسم، وضع عوارض محلی، استفاده بهینه از اراضی و فضاهای شهری، استفاده از بازارهای مالی و انتشار اوراق قرضه شهری پیشنهاد داده‌اند و اعتقاد داشته‌اند این ۸ شاخص می‌تواند بر وصول مطالبات بانکی موثر باشند. نتایج حاصل از رتبه بندی به وسیله AHP نشان داد. در میان ابعاد فوق، عامل اهداف منابع درآمدی ناپایدار با وزن ۰.۲۹۷ دارای بیشترین وزن، عامل منابع درآمدی پایدار با وزن ۰.۲۵۷ در اولویت دوم به عنوان روش‌های درآمدزایی شهرداری ساوه رتبه بندی شدند.

**کلید واژگان:** درآمدهای شهرداری، منابع درآمدی پایدار، منابع درآمدی ناپایدار، روش دلفی.

### بیان مسئله

با توجه به اقتصاد شهری عامل‌هایی مانند گسترش دامنه فعالیت‌های شهرداری‌ها و بالا بردن سطوح انتظار مردم از شهرداری و مشکل‌های نشأت گرفته شده از افزایش جمعیت شهرنشین احتیاج به زیاد شدن منبع‌های مالی و درآمد شهرداری‌ها را زیاد می‌کند. از این رو در بین قسمت‌های مختلف مدیریت شهری، پیدا کردن منابع مالی و درآمد برای شهرداری‌ها ضرورت زیادی دارد چون از یک طرف بدست آمدن درآمد شهرداری تاثیر زیادی در خدمت رسانی به شهروندها دارد و از طرف دیگر نبود درآمد مناسب هم باعث عدم ایجاد خدمت رسانی ضروری در سطح شهر است، هم اینکه اجرای