

## بررسی تأثیر فناوری اطلاعات بر عملکرد کارکنان بانک قرض الحسنه مهر ایران

مجتبی رفیعی<sup>۱</sup>

مهدی شهبازی<sup>۲</sup>

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۲/۲۵ تاریخ چاپ: ۱۴۰۰/۰۳/۰۵

### چکیده

هدف از این پژوهش بررسی تأثیر فناوری اطلاعات بر عملکرد سازمانی کارکنان بانک قرض الحسنه مهر ایران بود. روش پژوهش - توصیفی از نوع همبستگی می باشد و از نظر هدف کاربردی می باشد. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل کارکنان بانک قرض الحسنه مهر ایران بود؛ که ۱۷۰ نفر به صورت آنلاین پاسخ دادند. ابزار اندازه گیری شامل پرسشنامه های استاندارد بود که روایی صوری آن توسط اساتید تایید گردیده و که ۱۷۰ نفر به صورت آنلاین پاسخ دادند. سپس پایایی آن نیز توسط آلفای کرونباخ محاسبه شد. همچنین از روش آماری توصیفی جهت توصیف داده های پژوهش و از آزمون های آمار استنباطی جهت تحلیل داده ها از PLS استفاده گردید. سطح معنی داری در این پژوهش (۰/۰۵) در نظر گرفته شد. نتایج نشان داد که فناوری اطلاعات بر عملکرد سازمانی کارکنان بانک قرض الحسنه مهر ایران تأثیر معناداری دارد. فناوری اطلاعات بر ابعاد عملکرد سازمانی (توانایی کارکنان، وضوح کارکنان، کمک کارکنان، مشوق کارکنان، اعتبار کارکنان و محیط کارکنان) بانک قرض الحسنه مهر ایران تأثیر معناداری دارد. فناوری اطلاعات بر ارزیابی کارکنان بانک قرض الحسنه مهر ایران اثر معنادار ندارد. فناوری اطلاعات بر مولفه کمک کارکنان بانک قرض الحسنه مهر ایران اثر معنادار ندارد.

### واژگان کلیدی

فناوری اطلاعات، عملکرد سازمانی کارکنان، بانک قرض الحسنه مهر ایران

۱. دانشیار دانشگاه پیام نور ساوه. ([Mjtb\\_rf@yahoo.com](mailto:Mjtb_rf@yahoo.com))

۲. کارشناسی ارشد مدیریت دانشگاه پیام نور ساوه. ([Mahdi.shahbazi.u@gmail.com](mailto:Mahdi.shahbazi.u@gmail.com)).