

رضایت و دیدگاه کارکنان ساختمان‌های اداری از نگاه معمار و غیرمعمار؛ نمونه موردی: شهر تهران و خرم آباد

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۱۲/۰۱

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۲/۲۴

کد مقاله: ۶۲۵۸۳

مرجان ایل بیگی^{۱*}، اشکان ره انجام^۲، عماد بهروزی فرد^۳

چکیده

رضایت کاربر از نظر کیفیت محیط داخلی از عوامل اساسی در طراحی معماری است. با توجه به آنکه معمار و غیرمعمار با توجه به آموزش‌هایی که در دانشگاه دیده‌اند، تفاوت‌های دیدگاهی را در معماری و زیبایی‌شناسی و در نتیجه رضایت بخشی دارند. چگونگی تفاوت کاربران معمار و غیر معمار از دغدغه‌های این پژوهش است. هدف این مقاله تعیین مرزهای همگرایی و واگرایی معماران و غیر معماران از نظر عامل رضایت کاربر با توجه به یک مطالعه موردی جامع است. در این پژوهش، از روش کمی استفاده شده و تعداد کافی پرسشنامه توسط کارمندان ایرانی در تهران و خرم‌آباد پر شده‌اند. داده‌های بدست آمده توسط نرم‌افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج نشان داد که دیدگاه‌های معماران و غیر معماران در رضایت کاربر همگراست، که به‌طور خاص کیفیت، لذت بخشی، تمیزی، ایمنی و بهره‌وری را به دنبال دارد. از نظر معماران، بهره‌وری انرژی برای ساختمان‌ها از عناصر دیگر اهمیت بیشتری داشت. علاوه بر این، افراد غیر معمار (از هر دو جنسیت) طراحی سازگار با محیط‌زیست را دارای اهمیت‌تر از معماران دانستند. از نظر شغل و جنسیت، میزان رضایت کاربر از مردان در هر دو گروه معمار و غیر معمار بیشتر از زنان است. از این نظر، با توجه به نقاط واگرایی و همگرایی معماران و غیرمعماران می‌تواند طراحی بهتری را انجام داد. این تحقیق می‌تواند بینش جدیدی در مورد دیدگاه طراحی فضاهای اداری توسط معماران را ایجاد کند.

واژگان کلیدی: پایداری، محیط داخلی، رضایت کاربر، ساختمان‌های اداری، روانشناسی

۱- دکترای معماری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس (نویسنده مسئول) marjanil67@gmail.com

۲- مهندس معماری، دانشگاه علامه دهخدا، قزوین

۳- مهندس ارشد معماری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد دماوند