

بررسی تأثیر استفاده از مدیریت دانش بر کاهش فرسودگی شغلی کارکنان اداره کل

بهزیستی هرمزگان

حسین نیکنام^۱، حمیدرضا کردلویی^۲

۱. دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت مالی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بین الملل قشم، ایران.

۲. دکترای مدیریت مالی و عضو پیوسته انجمن مهندسی مالی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بین المللی قشم، ایران. (نویسنده مسئول)

مجله پیشرفت های نوین در علوم رفتاری، دوره دوم، شماره شانزدهم، بهمن ماه ۱۳۹۶، صفحات ۲۰-۱۳

چکیده

این پژوهش به منظور بررسی تأثیر استفاده از مدیریت دانش بر کاهش فرسودگی شغلی کارکنان اداره کل بهزیستی هرمزگان در سال ۱۳۹۶ انجام گرفت. این پژوهش از نظر هدف، از نوع کاربردی و از منظر گردآوری داده، روشی همبستگی بود. جامعه آماری شامل کارکنان بهزیستی هرمزگان بود. ابزارهای مورد استفاده در این پژوهش شامل پرسشنامه مدیریت دانش، پرسشنامه فرسودگی شغلی مسلسل بود. نتایج این پژوهش با استفاده از نرم افزار SPSS-۲۰ مورد بررسی قرار گرفت. نتایج نشان داد که بین مدیریت دانش و فرسودگی شغلی کارکنان رابطه معنی دار وجود دارد. همچنین متغیر مدیریت دانش توانسته که ۳۷ درصد از عوامل تأثیرگذار بر فرسودگی شغلی کارکنان را تبیین کند.

کلیدواژه‌ها: مدیریت دانش، فرسودگی شغلی، کارکنان