

نقش تعدیل گر مدیریت منابع انسانی بر رابطه بین کنترل و ارزیابی استراتژی و عملکرد سازمانی

جاوید رخشانی^۱، زلفناز جمالی تریت^۲، المیرا جهاننیده^۳

۱. دکتری مدیریت دولتی، گروه مدیریت موسسه آموزش عالی شمیم دانش نوین - اردبیل - ایران
۲. دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی موسسه آموزش عالی شمیم دانش نوین - اردبیل - ایران
۳. دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی موسسه آموزش عالی شمیم دانش نوین - اردبیل - ایران

چکیده

هدف از تحقیق حاضر بررسی نقش تعدیل گر مدیریت منابع انسانی بر رابطه بین کنترل و ارزیابی استراتژی و عملکرد سازمانی می‌باشد. از لحاظ هدف تحقیق از نوع کاربردی، از لحاظ روش انجام تحقیق توصیفی-همبستگی می‌باشند. جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان بانک صادرات استان اردبیل که تعداد آنها برابر ۳۲۰ نفر می‌باشد. روش مورد استفاده برای نمونه‌گیری روش تصادفی طبقه‌ای بود. برای تعیین حجم نمونه نیز از جدول مورگان استفاده شده است که طبق این جدول تعداد نمونه آماری برابر ۱۷۵ بدست آمده است. تحقیق حاضر در دو بخش نظری و عملی انجام شده است. در بخش نظری، اطلاعات لازم با استفاده از روش کتابخانه‌ای و اسنادی بدست آمد و در بخش عملی، برای جمع آوری اطلاعات از روش میدانی و از پرسشنامه‌های استاندارد استفاده گردیده است. برای سنجش متغیرهای مدیریت استراتژیک منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی و عملکرد سازمانی از پرسشنامه‌های استاندارد استفاده شده است. آزمونهای روابی و پایایی این پرسشنامه‌ها انجام گرفته‌اند. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزارهای SPSS و lisrel با آزمونهای معادلات ساختاری انجام گرفته است و نتایج تحقیق حاکی از آن است که مدیریت منابع انسانی بر رابطه بین کنترل و ارزیابی استراتژی و عملکرد سازمانی متغیر مدیریت منابع انسانی نقش تعدیل گر دارد و همچنین بین ابعاد کنترل و ارزیابی استراتژی با عملکرد سازمانی رابطه مثبت معناداری وجود دارد. ضریب همبستگی بین عملکرد سازمانی با استراتژی تعهد ۰/۵۵ و استراتژی کنترل ۰/۷۵ است و ابعاد مدیریت منابع انسانی (فرصتهای شغلی برابر، برنامه‌های کاری منقطع، ارتباطات موثر کارکنان، آموزش و توسعه نیروی انسانی، جبران خدمات، استخدام با دقت و توسعه مدیریت) بر کنترل و ارزیابی استراتژی و عملکرد سازمانی تاثیر مثبت معنی‌داری دارد.

واژگان کلیدی: مدیریت منابع انسانی، کنترل و ارزیابی استراتژی، عملکرد سازمانی، بانک صادرات