

## بررسی رابطه سیستم مدیریت عملکرد کارکنان با خستگی و فشار شغلی و رضایت شغلی در کارکنان حفاری شمال (نقش میانجی: رضایت از سیستم مدیریت عملکرد کارکنان)

نجمه عبودانی

گروه مدیریت، واحد گچساران، دانشگاه آزاد اسلامی، گچساران، ایران

[n.abodani1398@gmail.com](mailto:n.abodani1398@gmail.com)

### چکیده

هدف از انجام این پژوهش بررسی رابطه سیستم مدیریت عملکرد کارکنان با خستگی و فشار شغلی و رضایت شغلی در کارکنان حفاری شمال (نقش میانجی: رضایت از سیستم مدیریت عملکرد کارکنان) می باشد. روش پژوهش کاربردی و از نوع همبستگی است در این پژوهش ۷ فرضیه بر اساس یک مدل مفهومی بررسی شد. جامعه آماری تحقیق حاضر، تعداد ۲۵۰۰ نفر از کارکنان بخش های مختلف شرکت حفاری شمال می باشد، که بر اساس فرمول کوکران حجم نمونه ۳۸۴ نفر از کارکنان برآورد و مورد بررسی قرار گرفت. ابزار جمع آوری داده ها شامل پرسشنامه ی استاندارد(ون تیلن و همکاران، ۲۰۱۸) با ۲۰ سوال بود که بر اساس روایی صوری(به استناد نظر اساتید مدیریت) و پایایی از طریق ضریب آلفای کرونباخ(بالای ۷۰ درصد) مورد تایید قرار گرفت، برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS20 استفاده شده است. فرضیه های پژوهش از طریق آزمون همبستگی پیرسون تایید شدند. یافته های حاصل از این مطالعه نشان می دهد همه فرضیه های پژوهش تایید شدند. با توجه به نتایج حاصل شده می توان بیان نمود که کارکنان حفاری شمال باید اطمینان حاصل کنند که از ارزیابی های مقدماتی بر اساس شایستگی و حجم کار و زحمات کارکنان قبل از طراحی عملکرد و برنامه ریزی شغل به منظور رفاه و رضایت شغلی استفاده می شود. توصیه می شود که هم یک مرحله برنامه ریزی و هم یک مرحله ارزیابی را انجام دهند تا با مدیریت عملکرد کارکنان اثرات مثبتی بر رضایتمندی کارکنان ایجاد کند و بتواند فشار ناشی از محیط کار و شغل را کمتر کند.

**واژگان کلیدی:** سیستم مدیریت عملکرد کارکنان، فشار شغلی، رضایت شغلی و رضایت از سیستم مدیریت عملکرد کارکنان