

بررسی تاثیر مدیریت کیفیت جامع بر رضایت شغلی کارکنان

مژگان واحدی^۱، کاوه قدمی^۲

۱- کارشناس ارشد ریاضی کاربردی- دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی- تهران- ایران

۲- دکتری آموزش عالی- دانشگاه علامه طباطبائی- تهران- ایران

چکیده

تحقیق حاضر با هدف بررسی نقش مدیریت کیفیت جامع بر رضایت شغلی کارکنان شرکت پارس سرام استان تهران در سال ۱۳۹۸ انجام شد. این پژوهش میدانی به روش توصیفی از نوع همبستگی انجام گرفت. جامعه آماری تحقیق ۳۱ نفر از سرپرستان و مدیران میانی (عملیاتی) بودند که به علت محدود بودن جامعه آماری کل جامعه به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار مورد استفاده برای سنجش مدیریت کیفیت جامع، پرسشنامه ترجمه شده بوسیله سید محمد مقیمی (حاوی ۳۵ سوال) و همچنین برای سنجش رضایت شغلی از پرسشنامه (JDI) که حاوی ۲۰ سوال بود استفاده شده است که پایایی آنها از طریق آلفای کرونباخ به ترتیب ۰/۸۴۰ و ۰/۷۶۳ مورد تأیید قرار گرفته است. داده ها از طریق آزمون نا پارامتری فریدمن و آزمون همبستگی پیرسون و اسپیرمن مورد تجزیه تحلیل قرار گرفتند. نتایج آزمون ها حاکی از آن است که بین مدیریت کیفیت جامع و رضایت شغلی کارکنان با ۹۵٪ اطمینان رابطه معنا دار وجود داشت، ولی هیچ یک از فرضیه های فرعی تحقیق مورد تأیید قرار نگرفت.

واژگان کلیدی: مدیریت کیفیت جامع، رضایت شغلی، کارکنان، شرکت پارس سرام