

ارزیابی تاثیر مدیریت دانش بر سرمایه های منابع انسانی در شرکت بیمه البرز

محمد مهدی برقی اسگویی^۱، حبیب آقاجانی^۲، اکبر قاسمی یالقوز آعاج^۳، یاسر توبه^۴

^۱ دانشیار دانشکده اقتصاد و مدیریت دانشگاه تبریز

^۲ استادیار دانشکده اقتصاد و مدیریت دانشگاه تبریز

^۳ استادیار دفتر مرکزی جهاددانشگاهی

^۴ دانشجوی دکتری اقتصادمالی پردیس دانشگاه تبریز (نویسنده مسئول)

چکیده

سازمان ها برای اطمینان از دسترسی کارکنان به دانش کافی و مرتبط با وظایف کاری خود که بخشی از مدیریت منابع انسانی است نکات مهم مربوط به مدیریت دانش را مورد تجزیه و تحلیل قرار می دهند، که موجب می شود تمام فرآیندهای موجود در یک سازمان که شامل یادگیری و همکاری می باشد به طور هماهنگ به اجرا در بیایند، توسعه ی تکنولوژی ها سبب فزونی اهمیت دانش و به کارگیری آن در سازمان شناخته شده است. هدف این تحقیق، ارزیابی تاثیر مدیریت دانش و مولفه های آن شامل خلق دانش، جذب دانش، انتشار دانش، کاربرد دانش، سازماندهی دانش و ذخیره دانش بر سرمایه انسانی اداره کل شرکت بیمه البرز است. این تحقیق از نظر هدف، از نوع تحقیقات کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده ها، توصیفی - تحلیلی و همبستگی است. جامعه آماری این تحقیق کارکنان و مدیران اداره کل شرکت بیمه البرز تعداد ۲۱۹ مورد است. تعداد نمونه مورد نظر از فرمول کوکران بدست آمده است که شامل ۱۴۰ نفر می باشد و از روش نمونه گیری تصادفی کارکنان شرکت انتخاب شده است و پرسشنامه های مدیریت دانش و سرمایه انسانی بین کارکنان شرکت توزیع شده است. نتایج حاصل از مدلسازی معادلات ساختاری حاکی از آن است که مدیریت دانش بر سرمایه انسانی تاثیر مثبت و معناداری دارد. همچنین مولفه های خلق دانش، جذب دانش، انتشار دانش، کاربرد دانش، سازماندهی دانش و ذخیره دانش بر سرمایه انسانی در اداره کل شرکت بیمه البرز تاثیر مثبت و معناداری دارند.

واژه های کلیدی: مدیریت دانش، سرمایه انسانی، عملکرد، مدلسازی معادلات ساختاری.