

## بررسی تاثیر مدیریت کیفیت جامع بر توانمندسازی کارکنان با نقش تعدیلگر مدیریت دانش (مورد مطالعه: کارکنان کمیته امام خمینی(ره) ایلام)

فرزانه بیگ‌زاده عباسی<sup>۱</sup>، زهرا فاضلی<sup>۲\*</sup>، قنبر موسی‌نژاد<sup>۳</sup>، جواد اکبری<sup>۴</sup>

<sup>۱</sup> عضو هیئت علمی، گروه مدیریت بازرگانی، مالی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان، ایران

<sup>۲</sup> دانشجوی دکتری تخصصی، مدیریت صنعتی گرایش مالی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، تهران، ایران (نویسنده مسئول)

<sup>۳</sup> کارشناسی ارشد، مدیریت اجرایی، دانشگاه مدیریت صنعتی سنندج، ایلام

<sup>۴</sup> کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی گرایش مدیریت کیفیت و بهره‌وری، موسسه غیرانتفاعی باختر، ایلام، ایران

### چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی تاثیر مدیریت کیفیت جامع بر توانمندسازی کارکنان با نقش تعدیلگر مدیریت دانش است. روش پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده‌ها، توصیفی می‌باشد. جامعه آماری در این پژوهش کارکنان کمیته امام خمینی(ره) ایلام می‌باشند که تعداد آن‌ها ۴۱۴ نفر بوده و با استفاده از جدول مورگان تعداد نمونه ۲۰۰ نفر به صورت تصادفی انتخاب شده‌اند. ابزار گردآوری داده‌ها در این پژوهش پرسشنامه می‌باشد که روایی آن با استفاده از نظر اساتید و خبرگان تایید شد و پایایی آن نیز از طریق آلفای کرونباخ با ضریب ۰/۸۹۱ که بالاتر از ۰/۷ بود حاکی از تایید آن است. آزمون فرضیه‌ها و تجزیه و تحلیل داده‌ها نیز با استفاده از نرم‌افزارهای SPSS و PLS3 انجام شد که نتایج آزمون فرضیات نشان داد که مدیریت کیفیت جامع بر توانمندسازی کارکنان تاثیر مثبت و معناداری دارد ولی عامل مدیریت دانش به‌عنوان متغیر میانجی بر رابطه بین این دو متغیر تاثیری ندارد.

**واژه‌های کلیدی:** توانمندسازی، مدیریت کیفیت جامع، مدیریت دانش، کمیته امداد امام خمینی(ره).