

## تأثیر سیستم اطلاعات مدیریت بر مقابله با فساد اداری (مورد مطالعه: شهرداری منطقه ۲۱)

رضا پرورام<sup>۱</sup>، محمدرضا مردانی<sup>۲</sup>

۱- گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران

۲- دانشیار دانشگاه امام حسین (ع)

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۸/۰۴

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۷/۲۵

### چکیده:

با توجه به دامنه وسیع سیستم های اطلاعات صحیح ترین شیوه کاربرد آن، قرار دادن سیستم های اطلاعات مدیریت، به عنوان ابزاری در خدمت شفافیت و آزادی اطلاعات می باشد، قابلیت های بالقوه آن بدلیل عدم برخورداری از انسجام و همراستایی لازم در اجرا با مشکلات فراوانی روبرو می شود، که یکی از این مشکلات فساد اداری می باشد. هدف پژوهش بررسی تأثیر مثبت سیستم اطلاعات مدیریت بر مقابله با فساد اداری با توجه به متغیر میانجی توانمندسازی کارکنان شهرداری منطقه ۲۱ تهران است و اثر معکوس در نظر گرفته نشده است. روش پژوهش توصیفی- پیمایشی می باشد، جامعه آماری این پژوهش کارکنانی که کاربر سیستم های اطلاعاتی در شهرداری منطقه ۲۱ تهران در سال ۱۳۹۶ هستند، تعداد نمونه با استفاده از جدول کرجسی مورگان و روش نمونه گیری تصادفی ۱۶۲ نفر برآورد شد. ابزار گردآوری پژوهش از طریق پرسش نامه استاندارد سیستم های اطلاعات مدیریت اکبری (۱۳۹۰) و پرسشنامه فساد اداری افصلی (۱۳۸۶) و پرسشنامه استاندارد توانمندسازی کارکنان فرهنگ رکنی لموکی (۱۳۹۲) استفاده شد. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار Spss و Lisrel انجام شده. نتایج این پژوهش حاکی از آن است که سیستم اطلاعات مدیریت بر توانمندسازی کارکنان شهرداری منطقه ۲۱ تهران تأثیر مثبت و معنی داری دارد. همچنین نتایج نشان داد سیستم اطلاعات مدیریت بر مقابله با فساد اداری با توجه به متغیر میانجی توانمندسازی کارکنان تأثیر مثبت و معنی داری دارد.

واژگان کلیدی: سیستم اطلاعات مدیریت، فساد اداری، توانمندسازی کارکنان، شهرداری منطقه ۲۱ تهران