

ارزیابی رفتار شهروندی سازمانی کارشناسان سازمان مدیریت پسماند شهرداری استان قم

فریبا فلاح حسین آبادی^۱، جعفر رحمانی^۲، وحید اسفندانی^۳، فهیمه انصاری زاده^۴

^۱ دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی (نویسنده مسئول)

^۲ دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی قم

^۳ مهندسی کشاورزی

^۴ دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد قم

چکیده

رفتار شهروندی سازمانی رفتاری خود جوش و آگاهانه است که به طور مستقیم و صریح توسط سیستم رسمی پاداش سازمان پیش بینی نشده است، ولی در مجموع عملکرد اثربخش سازمان را ارتقاء می دهد. پژوهش حاضر با هدف ارزیابی رفتار شهروندی سازمانی کارشناسان سازمان مدیریت پسماند صورت گرفته است. این پژوهش با توجه به هدف از نوع کاربردی و با توجه به نحوه گردآوری داده ها توصیفی و از نوع پیمایشی می باشد. جامعه آماری شامل تمام کارشناسان سازمان پسماند در سال ۱۴۰۰ بوده که تعداد آنها برابر با ۷۴ نفر بوده است. به منظور گردآوری داده ها از ابزار استاندارد رفتار شهروندی سازمانی پودساکف و همکاران (۱۹۹۰) استفاده گردید. به منظور تجزیه و تحلیل آماری از روش های آماری توصیفی و استنباطی (t تک متغیره، آزمون t دو گروه همبسته، t دو گروهی مستقل) استفاده گردید. یافته ها نشان داد که رضایت شغلی رابطه مثبتی با رفتار شهروندی سازمانی داشته و نیز تاثیر قابل توجهی بر عدم غیبت، عدم جابجایی و کم شدن نگرانی و اضطراب کارکنان دارد. کارکنانی که از سطح بالایی از رضایت شغلی برخوردارند گرایش بیشتری به نمایش رفتار های شهروندی سازمانی دارند.

واژه های کلیدی: رفتار شهروندی سازمانی، ابعاد رفتار شهروندی سازمانی، کارشناسان سازمان پسماند، شهرداری قم.