

بررسی رابطه بین مهارت‌های ارتباطی با رضایت شغلی و خلاقیت کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان همدان

سمیه امینی سرتشنیزی^۱، مریم قنبری خشنود^۲

^۱ کارشناس ارشد، علم اطلاعات و دانش‌شناسی، نهاد کتابخانه‌های عمومی، ایران، شهرکرد (نویسنده مسئول)

^۲ کارشناس ارشد، علم اطلاعات و دانش‌شناسی، نهاد کتابخانه‌های عمومی، ایران، همدان

چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه بین مهارت‌های ارتباطی با رضایت شغلی و خلاقیت کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان همدان انجام شد. روش تحقیق توصیفی از نوع همبستگی بود. برای گردآوری داده‌ها از سه پرسشنامه محقق‌ساخته مهارت‌های ارتباطی، خلاقیت و رضایت شغلی استفاده شد. جامعه پژوهش شامل تمامی کتابداران شاغل در کتابخانه‌های عمومی استان همدان (۱۹۰ نفر) بودند. روش نمونه‌گیری، تصادفی ساده بود که بر اساس جدول کرجسی-مورگان حجم نمونه ۱۲۳ نفر محاسبه شد. یافته‌ها نشان داد که بین دو مؤلفه از مؤلفه‌های مهارت‌های ارتباطی (کلامی و شنود) کتابداران شاغل در کتابخانه‌های عمومی استان همدان با رضایت شغلی آنها رابطه معناداری وجود ندارد. میزان ضریب همبستگی پیرسون (۰/۳۹۸) نشان دهنده رابطه مثبت و معنادار بین مهارت بازخورد کتابداران با رضایت شغلی آنها بود. همچنین ارتباط معنادار قوی و مثبتی بین مهارت‌های کلامی، شنودی و بازخوردی کتابداران با خلاقیت آنها وجود داشت. نتایج پژوهش حاضر بر اهمیت توجه بیشتر به مهارت‌های ارتباطی و ارتقای آن در کتابداران تأکید می‌کند. مهارت‌های ارتباطی تأثیر مستقیمی بر رضایت شغلی و خلاقیت کتابداران دارد و عملکرد ارتباطی، جمعی و برون‌سازمانی آنها را برای جذب مخاطبان به کتابخانه‌های عمومی و ارائه خدمات بهتر تقویت می‌کند.

واژه‌های کلیدی: مهارت‌های ارتباطی، خلاقیت، رضایت شغلی، کتابخانه‌های عمومی، کتابداران.