

# فصلنامه مطالعات نوین بانکی

ISSN : 2645-5420

شماره مجله: ۸۳۲۸۹ ((شماره دوازدهم-پاییز ۱۴۰۰))

## تأثیر سرمایه اجتماعی، چابکی استراتژیک و گرایش به کارآفرینی بر نوسازی استراتژیک با توجه به نقش تغییر گری ظرفیت جذب (مورد مطالعه: بانک ملی ایران)

(تاریخ دریافت ۱۴۰۰/۰۳/۰۲ ، تاریخ تصویب ۱۴۰۰/۰۹/۲۰)

### ۱ سعید تووده رنجبر

کارشناسی ارشد رشته مدیریت بازارگانی - گرایش استراتژیک

### ۲ مراد کردی<sup>۱</sup>

استادیار دانشگاه پیام نور واحد کرج

### چکیده

سرمایه اجتماعی شرکت‌ها یکی از مهم‌ترین دارایی‌ها و از عوامل کلیدی مهم بر بهبود روندهای مرتبط با نوسازی استراتژیک تلقی می‌شود. به بیانی دیگر سرمایه اجتماعی مبتنی بر تعاریف، یکی از منابع ناملموس شرکت‌ها است که از شبکه روابط انسانی در درون سازمان نشأت گرفته است. هدف اصلی از مطالعه حاضر تعیین تأثیر سرمایه اجتماعی، چابکی استراتژیک و گرایش به کارآفرینی بر نوسازی استراتژیک با توجه به نقش تغییر گری ظرفیت جذب (مورد مطالعه: بانک ملی ایران) بوده است. ازین‌رو در این پژوهش، تأثیر عوامل تثبیت شده در نوسازی استراتژیک، شامل سرمایه اجتماعی، چابکی استراتژیک و گرایش به کارآفرینی با توجه به نقش تغییر گری ظرفیت جذب، بر نوسازی استراتژیک، موردنبررسی قرار گرفته است. مقاله حاضر از نوع کاربردی می‌باشد زیرا هدف از انجام آن توسعه دانش کاربردی در زمینه بررسی موضوع یا مشکلی در محیط واقعی یک شرکت یا سازمان می‌باشد.

<sup>۱</sup> نویسنده مسئول. آدرس پست الکترونیک: saeed.toudehranjbar1400@gmail.com

آدرس پست الکترونیک: Morad.kordi@gmail.com

همچنین در زمینه نحوه گردآوری داده‌ها نیز مطالعه حاضر مطالعه‌ای توصیفی از نوع همبستگی است. در این مطالعه به منظور تحلیل داده‌ها از دو رویکرد کلی آماری آمار توصیفی و آمار استنباطی استفاده گردید. آمار توصیفی به منظور توصیف ویژگی‌های جمعیت شناختی جامعه آماری در کنار سنجش شاخص‌های پراکندگی داده‌ها مورد استفاده قرار گرفت. همچنین، آمار استنباطی و روش مدل‌یابی معادلات ساختاری به منظور بررسی معناداری تأثیر مفروض متغیرها بر یکدیگر مورد استفاده قرار گرفت. نرم‌افزارهای مورد استفاده جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها نرم‌افزار SPSS و نرم‌افزار SMART-PLS می‌باشند. یافته‌های حاصل از تجزیه و تحلیل فرضیه‌های این پژوهش، حاکی از آن است که سرمایه اجتماعی سازمان بر گرایش به کارآفرینی سازمان بیشترین تأثیر مثبت و معنادار را داشته است و همچنین بر این اساس می‌توان گفت که سرمایه اجتماعی با نقش تعدیلگر ظرفیت جذب بر چابکی استراتژیک مدیران شب بانک ملی در سطح شهر تهران، دارای کمترین اثر مثبت بوده است.

**واژگان کلیدی:** سرمایه اجتماعی، گرایش به کارآفرینی، چابکی استراتژیک، نوسازی استراتژیک و ظرفیت جذب