

عوامل تأثیرگذار بر ماندگاری کارکنان سازمان

غلامرضا توکلی^۱

^۱عضو هیئت علمی دانشگاه صنعتی مالک اشتر

چکیده

کارکنان مهم‌ترین، با ارزش‌ترین و مولدترین دارایی سازمان‌ها هستند و حفظ آن‌ها یکی از سخت‌ترین چالش‌ها برای مدیران است. از آنجا که هزینه‌های جایگزینی کارمندان کلیدی نیازمند گردش مالی قابل‌ملاحظه است، سازمان‌ها نیازمند توسعه‌ی سیاست‌ها و استراتژی‌هایی ماندگاری هستند. نظر به رقابت شدید و جهانی‌شدن منابع انسانی، هیچ سازمانی نمی‌خواهد که کارکنان با استعداد خود را از دست دهد. مقاله‌ی حاضر با به‌کارگیری روش مطالعات کتابخانه‌ای و توصیفی می‌کوشد تا با بررسی ادبیات پژوهش به دیدگاهی جامع در مورد استراتژی‌های اتخاذشده توسط سازمان‌ها و استلزامات حفظ نیروی کار متعهد و بااستعداد بپردازد. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که ۱. رسیدگی به نارضایتی‌های کارکنان، ۲. رضایت شغلی، ۳. پاداش و قدردانی، ۴. ارتباط مؤثر، ۵. نقش رهبری، ۶. انعطاف‌پذیری کار، ۷. ارزیابی دقیق کارکنان، ۸. آموزش، و ۹. رشد شغلی از جمله عوامل مؤثر بر ماندگاری کارکنان سازمان هستند. همچنین، مدیریت استعدادها چالشی بزرگ است و حفظ بهترین کارکنان نیازمند چارچوب‌بندی سیاست‌ها و استراتژی‌هایی مذکور و تأمین استلزامات ماندگاری کارکنان است.

واژه‌های کلیدی: کارکنان، ماندگاری، منابع انسانی، نیروی کار بااستعداد، محیط پویا