

اولویت بندی شاخص های کلیدی عملکرد دهیاران استان سمنان

مجتبی کریمی^۱

محمد ملک^۲

مهدی صانعی^{۳*}

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۳/۲۱ تاریخ چاپ: ۱۴۰۱/۰۶/۰۲

چکیده

هدف از پژوهش حاضر، اولویت بندی شاخص های کلیدی عملکرد دهیاران استان سمنان می باشد. در این راستا، در مرحله نخست به واسطه مطالعات کتابخانه‌ای، جستجو در سایت‌های علمی معتبر و در نهایت مصاحبه با ۳۰ نفر از خبرگان، شامل دهیاران و همکاران بخش‌داری استان سمنان، شاخص های کلیدی عملکرد دهیاران استان سمنان شناسایی، سپس با هدف رتبه‌بندی آنها درخت سلسله‌مراتبی تشکیل و براساس آن پرسشنامه AHP طراحی شد و در اختیار همان ۳۰ نفر خبرگان در مرحله قبلی، قرار گرفت. پس از حصول داده‌های اولیه مستخرج از پرسشنامه‌ها به تشکیل ماتریس‌های مقایسه زوجی برای معیارها در سطوح مختلف پرداخته شد و براساس روش مجموع سطری وزن‌های نسبی هر یک از مولفه‌ها در زیرمعیار مربوط به خود محاسبه و براساس آنها رتبه‌بندی شدند. در گام بعد، با ضرب کردن اوزان نسبی در وزن‌های نسبی معیارهای مربوط در سطوح بالاتر، وزن سطحی هر یک از مولفه‌ها نیز به دست آمد. براساس نتایج به دست آمده: (۱) بعد توسعه ای و عمرانی با وزن نرمال ۰,۳۰۹ از بیشترین اولویت برخوردار بود. (۲) بعد اجتماعی و فرهنگی با اهمیتی برابر ۰,۲۳۰ در اولویت دوم قرار داشت. (۳) بعد خدماتی با وزن نرمال ۰,۱۹۵ در درجه سوم اولویت قرار داشت. (۴) بعد زیست محیطی با وزن نرمال ۰,۱۵۶ در اولویت چهارم قرار داشت. (۵) بعد اقتصادی با وزن نرمال ۰,۰۶۲ در اولویت پنجم قرار داشت و (۶) بعد اداری و حرفه ای با وزن نرمال ۰,۰۴۴ نیز از کمترین اهمیت برخوردار بود.

واژگان کلیدی

اولویت بندی، عملکرد دهیاران، استان سمنان، روش تحلیل سلسله‌مراتبی (AHP).

۱. کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، واحد شاهرود، دانشگاه آزاد اسلامی، شاهرود، ایران. Mojitaba.karimi@gmail.com
۲. کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، واحد شاهرود، دانشگاه آزاد اسلامی، شاهرود، ایران. electronic_malek@yahoo.com
۳. استادیار گروه مدیریت دولتی، واحد شاهرود، دانشگاه آزاد اسلامی، شاهرود، ایران. Mehdisaneiphd@yahoo.com