

ارزیابی عملکرد نگهداری و تعمیرات مطالعه موردی: شرکت ایران تابلو

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۷/۲۷

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۸/۲۱

کد مقاله: ۵۴۸۰۵

حمیدرضا صالحی^۱

چکیده

در سال‌های اخیر نگهداری و تعمیرات به عنوان عامل مؤثر و قابل توجهی در بهبود کارکرد دستگاه‌ها بوده است. نگهداری و تعمیرات نقش مهمی در حفظ قابلیت اطمینان، دردسترس بودن، کیفیت تولیدات، کاهش ریسک، افزایش بازدهی، امنیت تجهیزات برعهده دارد، لذا نگهداری و تعمیرات و استراتژی‌های آن از جایگاه ویژه‌ای در صنایع برخوردار است. از این رو، تحقیق حاضر با هدف ارزیابی عملکرد نگهداری و تعمیرات در شرکت ایران تابلو انجام شده است. نتایج حاکی از این است که میانگین رضایت از عملکرد واحد PM در نیمه دوم سال ۱۳۹۶، ۰٫۶۸ درصد و نیمه اول سال ۱۳۹۶، ۰٫۶۸ درصد شده است و به دلیل اینکه بالاتر از اهداف کیفی تعیین شده (۰٫۶۵ درصد) می باشد روند مثبت و قابل قبولی دارد.

واژگان کلیدی: نگهداری و تعمیرات، نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه، ارزیابی عملکرد.

۱- کارشناسی ارشد رشته مدیریت اجرایی گرایش مدیریت استراتژیک، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد علوم و تحقیقات تهران
شعبه زنجان