

بررسی نقش مدیریت دانش و مدیریت منابع انسانی بر عملکرد غیرمالی سازمان؛ مورد مطالعه؛ شهرداری یزد

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۶/۱۴

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۷/۲۰

کد مقاله: ۲۹۹۹۱

سعید خادمی^۱

چکیده

اساسی ترین مشخصه سازمان های هوشمند در قرن حاضر، تاکید بر دانش و اطلاعات است. دانش ابزار قدرتمندی است که می تواند تغییرات را در جهان به وجود آورده و نوآوری را ممکن سازد. همچنین مدیریت موثر و موفق نیروی انسانی در سازمان، منجر به بهبود کارایی و ارتقای اثربخشی می گردد. عملکرد سازمان ها همواره جزو یکی از مهمترین عوامل در جذب مشتریان بیشتر برای سازمان ها می باشد. هرچه سازمان ها عملکرد بهتری داشته باشند قادر به عرضه محصولات بهتر و در نتیجه جذب مشتریان بیشتر خواهند بود. از اینرو توجه به عملکرد سازمان و عوامل موثر بر آن بسیار مهم و ضروری می باشد. از اینرو توجه به این عوامل تاثیر گذار بر این مولفه بسیار مهم و ضروری می باشد. لذا ما در این پژوهش به بررسی نقش مدیریت دانش و مدیریت منابع انسانی بر عملکرد غیر مالی سازمان پردازیم. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و بر اساس ماهیت و روش تحقیق توصیفی - پیمایشی است. کلیه مدیران شهرداری یزد تشکیل دادند که تعدادشان ۱۳۴ نفر بود که همگی آنان به روش نمونه گیری در دسترس انتخاب شدند. جهت گردآوری داده از پرسشنامه محقق ساخت استفاده شد که آلفای کرونباخ آن ۰.۸۵۹ بدست آمد. فرضیه های تحقیق با استفاده از مدل معادلات ساختاری و نرم افزار PLS آزمون شدند. نتایج حاصل از فرضیه ها بدین شرح بدست آمدند. توانمند سازی منابع انسانی، مدیریت مشارکتی بر عملکرد غیر مالی سازمان تاثیر گذار است. توسعه منابع انسانی، تولید دانش، ذخیره دانش، تسهیم دانش و بکارگیری دانش بر عملکرد غیر مالی سازمان تاثیر گذار هستند. در ادامه پیشنهادهایی جهت بهبود پژوهش ارائه شدند.

واژگان کلیدی: مدیریت دانش، مدیریت منابع انسانی، عملکرد غیر مالی، شهرداری یزد، یزد