

## بررسی عوامل موثر بر کیفیت زندگی کاری و تاثیر آن در بهره‌وری سازمان با مدل والتون (مطالعه‌ی موردی: دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج)

محمد گودرزی<sup>۱</sup>، اسماعیل رشیدی<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> رئیس دانشگاه علمی کاربردی آذین خودرود، البرز، ایران

<sup>۲</sup> کارشناس پژوهش و فناوری دانشگاه علمی کاربردی آذین خودرود، البرز، ایران

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۶/۰۴ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۷/۰۸

### Investigating The Factors Affecting The Quality Of Work Life And Its Impact On Organizational Productivity With The Walton Model (Case Study: Islamic Azad University, Karaj Branch)

Mohammad Goodarzi, Esmail Rashidi

<sup>1</sup>President of Azin Khodro University of Applied Sciences, Alborz, Iran

<sup>2</sup>Research and Technology Expert Azin Khodro University of Applied Sciences, Alborz, Iran

Received: (24/08/2021)

Accepted: (29/09/2021)

#### Abstract

Investigating the effect of quality of work life on increasing the productivity of employees is a new strategy to ensure that employees perform their activities to increase the productivity of the organization. Statistically, this study to investigate the factors affecting the quality of work life and its impact on organizational productivity with the Walton model consists of all employees of the Islamic Azad University, Karaj Branch, which includes 700 people. Georgia Morgan, a sample of 248 people, was distributed for the distribution of the questionnaire, of which 203 questionnaires were returned. Data were collected through a questionnaire depending on the five-point Likert scale and by direct reference to employees and in a self-report method. For data analysis and model validation, structural equation modeling (SEM) and confirmatory factor analysis (CFA) and AMOS and SPSS software are used. The results of the path analysis were based on the fact that after confirming the model, the relationship between variables in the model was examined and the results showed that the model of quality of work life from Walton's perspective has a positive effect on variables of commitment (loyalty) and satisfaction. The factor as a whole has a positive effect on the productivity variable.

#### Keywords

Quality of work life, commitment, satisfaction, Walton model

#### چکیده

بررسی تاثیر کیفیت زندگی کاری در افزایش بهره‌وری کارمندان سازمان راهبرد نوینی است برای اطمینان از اینکه کارمندان فعالیت‌های خود را در جهت افزایش بهره‌وری سازمان انجام دهند. در این تحقیق ابتدا برای بررسی کیفیت زندگی کاری از مدل والتون استفاده شده است. جامعه آماری این تحقیق جهت بررسی عوامل موثر بر کیفیت زندگی کاری و تاثیر آن در بهره‌وری سازمان با مدل والتون را کلیه کارمندان دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج که شامل ۷۰۰ نفر هستند را تشکیل می‌دهد. جهت تعیین تعداد نمونه برای توزیع پرسشنامه در این تحقیق از جدول گرجسی مورگان که نمونه ۲۴۸ نفری برای توزیع پرسشنامه توزیع شد که ازین مقدار ۲۰۳ پرسشنامه قابل بررسی برگشت داده شد. داده‌ها از طریق پرسشنامه بسته به طیف لیکرت پنج گزینه‌ای و به روش مراجعه مستقیم به کارمندان و به شیوه‌ی خود گزارشی گردآوری شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها و تایید مدل، از روش مدل‌سازی معادلات ساختاری (SEM) و تحلیل عاملی تاییدی (CFA) و از نرم افزارهای AMOS و SPSS استفاده می‌شود. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل مسیر بر این اساس بودند که پس از تایید مدل، رابطه بین متغیرها در مدل بررسی شد و نتایج نشان داد که مدل کیفیت زندگی کاری از دیدگاه والتون بر متغیرهای تعهد (وفاداری) و رضایتمندی تاثیر مثبت دارد و این دو عامل مجموعا بر متغیر بهره‌وری تاثیر مثبت گذاشته است.

#### واژه‌های کلیدی

کیفیت زندگی کاری، تعهد، رضایتمندی، مدل والتون